



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR
SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO

**“DIA DA OUVIDORIA – OUVIDORIA: ONDE E GESTÃO
SE TRANSFORMA POR MEIO DA PARTICIPAÇÃO.”**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN
2025/2026**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

ANTONIO ED SOUZA SANTANA
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

GEORGE MONTENEGRO SOARES
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

ANTONIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO OUVIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO
MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN

LUCIANO SILVA COSTA RAMOS
PROCURADOR GERAL

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA**

GEORGE MONTENEGRO SOARES
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

JOSÉ WALTER DA FONSECA
DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
**COORDENADOR DE ADMINISTRAÇÃO E
FINANÇAS DA ESCOLA**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL**

LUCELIO WALLISON DA SILVA
OFICIAL DE GABINETE DE CONSELHEIRO

ROBERTA MONTENEGRO VARELLA DUTRA
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA
**ASSISTENTE TÉCNICO DA ESCOLA DE
CONTAS**

ALINE ESTER FONTES DA SILVA
WEB DESIGNER

LOUHANNE CHRISTINE BERTO BEZERRA
ASSISTENTE DA ESCOLA DE CONTAS

LUCAS MATHEUS DE SOUSA MACEDO
CLEYTON MATHEUS FERREIRA DE LIMA
ESTAGIÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO

ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA
**CEDIDO DE OUTRO ÓRGÃO, PODER OU
ENTIDADE**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	7

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **DIA DA OUVIDORIA – OUVIDORIA: ONDE A GESTÃO SE TRANSFORMA POR MEIO DA PARTICIPAÇÃO.**

Natal, 14 de abril de 2026

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO)

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Canal oficial do TCE/RN no YouTube: TCERN_oficial

3. TÍTULO DO CURSO

Dia da Ouvidoria – Ouvidoria: onde a gestão se transforma por meio da participação.

4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO CURSO

On-line

6. OBJETIVO DO CURSO

Fortalecer a compreensão sobre o papel da Ouvidoria e da participação social como instrumentos de transformação da gestão pública, do controle social e do aperfeiçoamento das políticas públicas no âmbito do Estado do Rio Grande do Norte.

7. PÚBLICO - ALVO

Candidatos inscritos no concurso do TCE/RN; Conselhos de Políticas Públicas (estaduais e municipais); ouvidores e equipes de Ouvidorias das Prefeituras e Câmaras Municipais; corregedorias e unidades de controle interno dos jurisdicionados; gestores e servidores públicos; parceiros institucionais da Rede Ouvir RN; sociedade em geral; servidores e colaboradores do TCE/RN.

8. METODOLOGIA DO CURSO

Exposição dialogada, com linguagem acessível e institucional; exemplificação prática e contextualizada; utilização de recursos audiovisuais; interação com o público por meio do chat da transmissão ao vivo.

9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

1000 (mil) vagas.

10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas no Sofia – Sistema de Gestão Educacional da Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira.

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

16 de março de 2026

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

9h às 12h

13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

3 (três) horas/aulas.

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Palestra 1** - Denúncias e representações apresentadas ao TCE/RN: o que é necessário saber
- **Palestra 2** - Políticas públicas no Rio Grande do Norte: participação social, controle e resultados
- **Palestra 3** - Comunicação e transparência na administração pública: fundamentos para o controle social

15. INSTRUTORES

Anderson Brito – Chefe de Gabinete da Presidência do TCE/RN

Anne Carvalho – Diretora de Políticas Públicas do TCE/RN

Renata Emerenciano – Ouvidora- geral da Agência Nacional de Águas e de Saneamento Básico

16. INSCRITOS

212

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

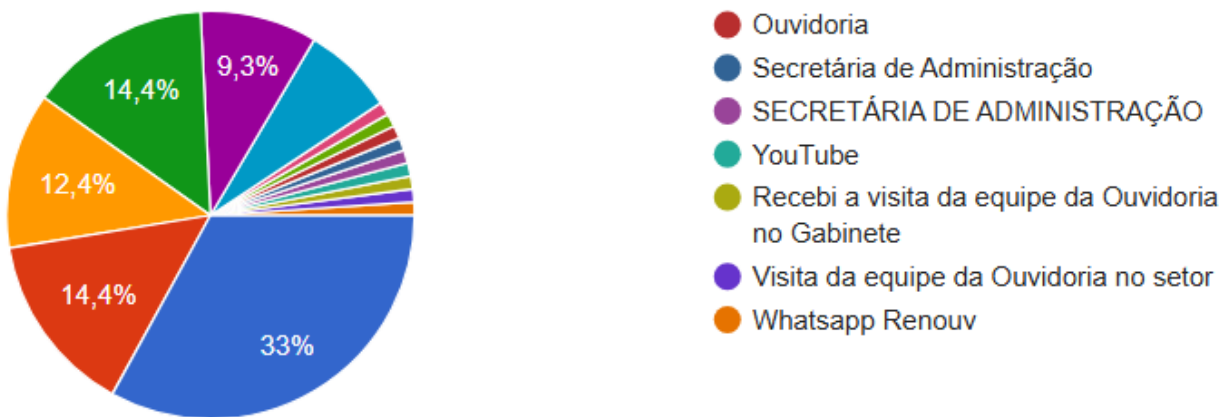
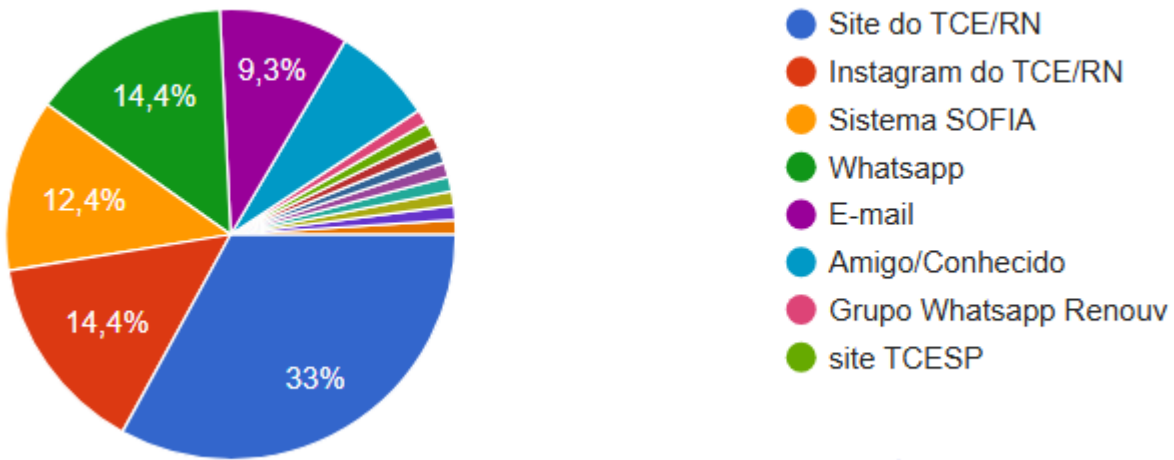
139

18. AVALIADORES

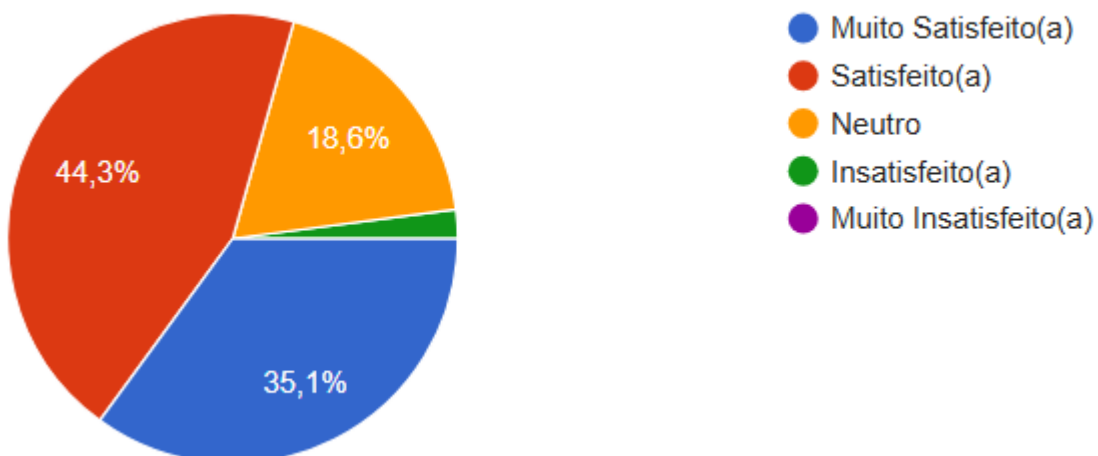
97

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

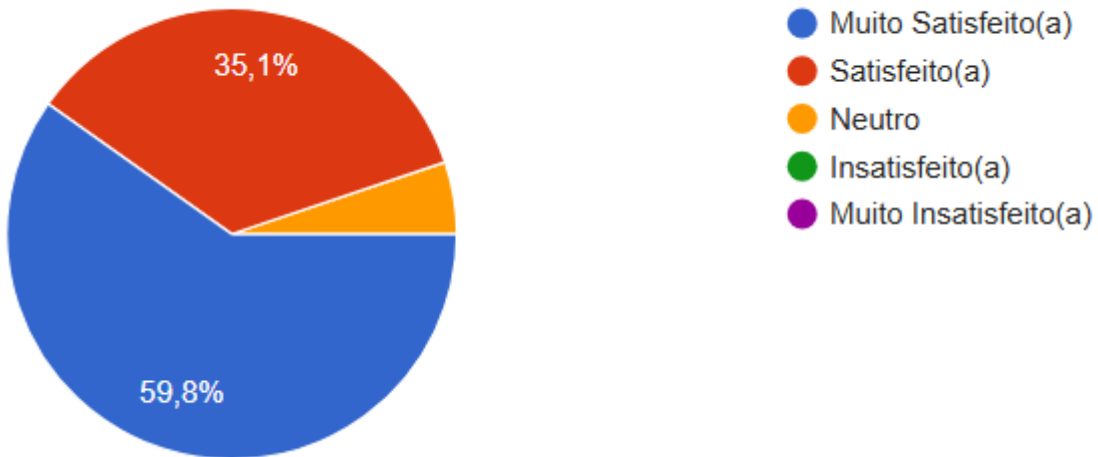
1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO EVENTO



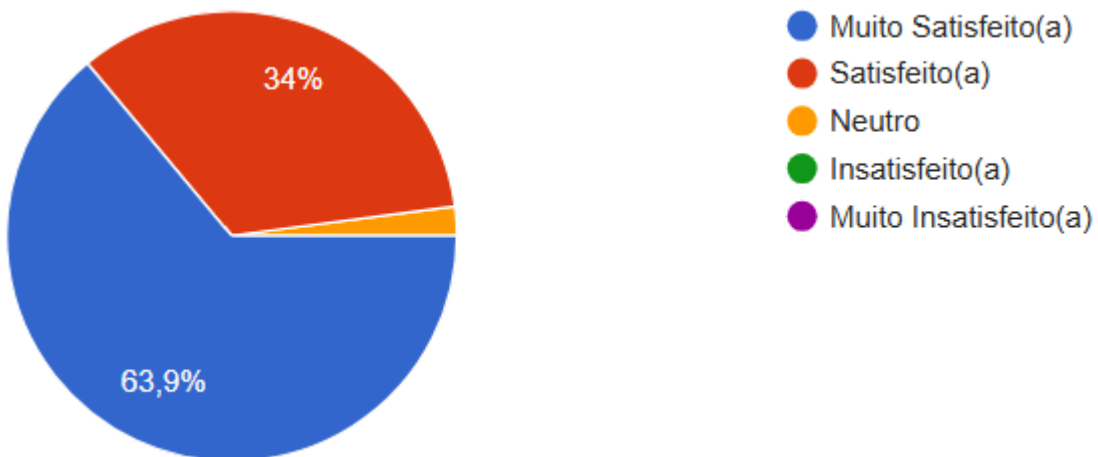
2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO EVENTO.



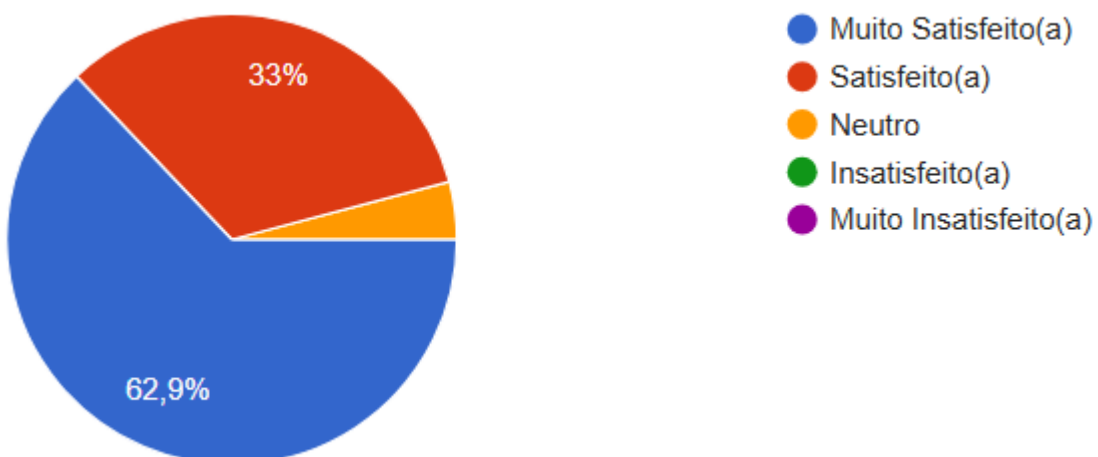
3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.



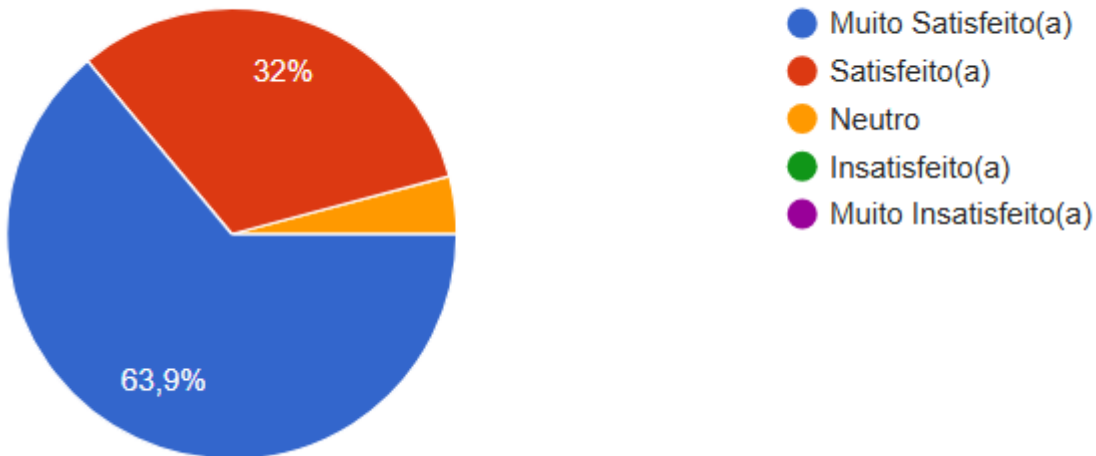
4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO.



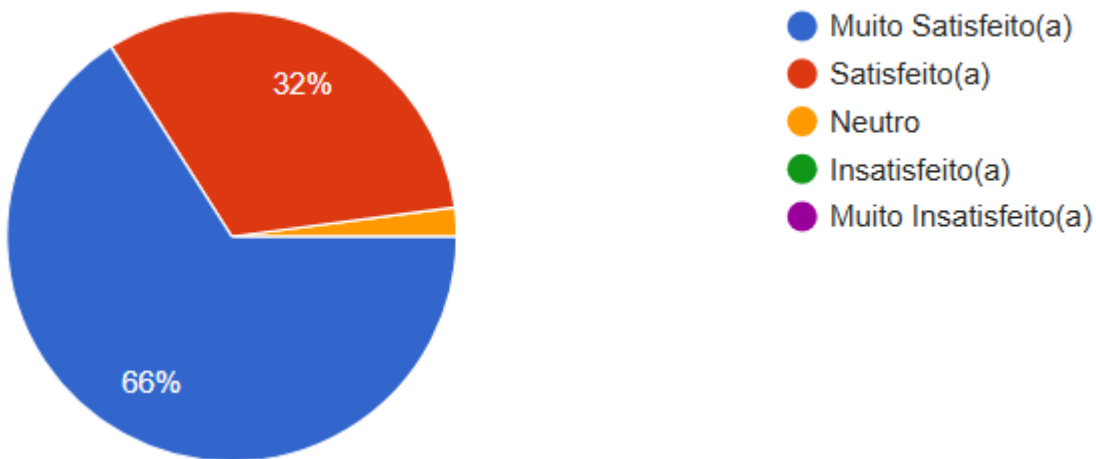
5. COMPATIBILIDADE DAS PALESTRAS COM A CARGA-HORÁRIA.



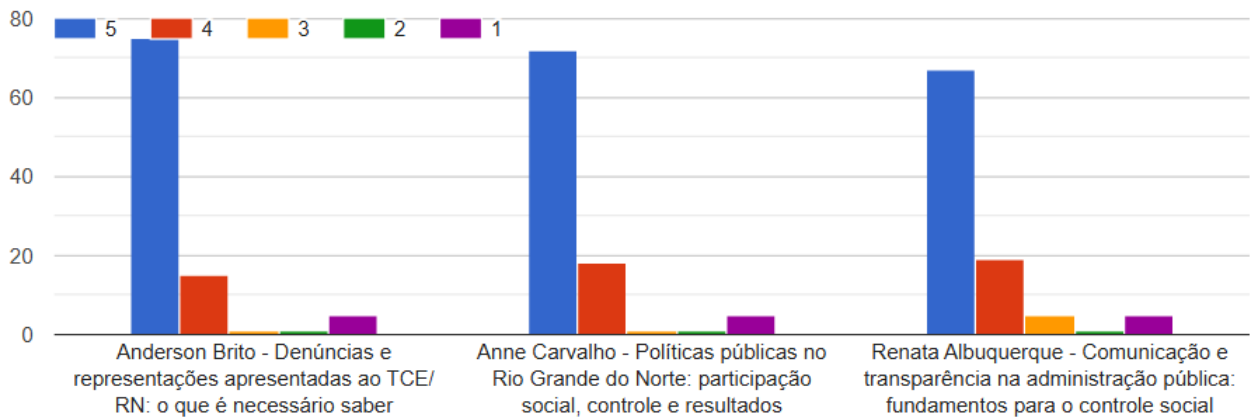
6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.



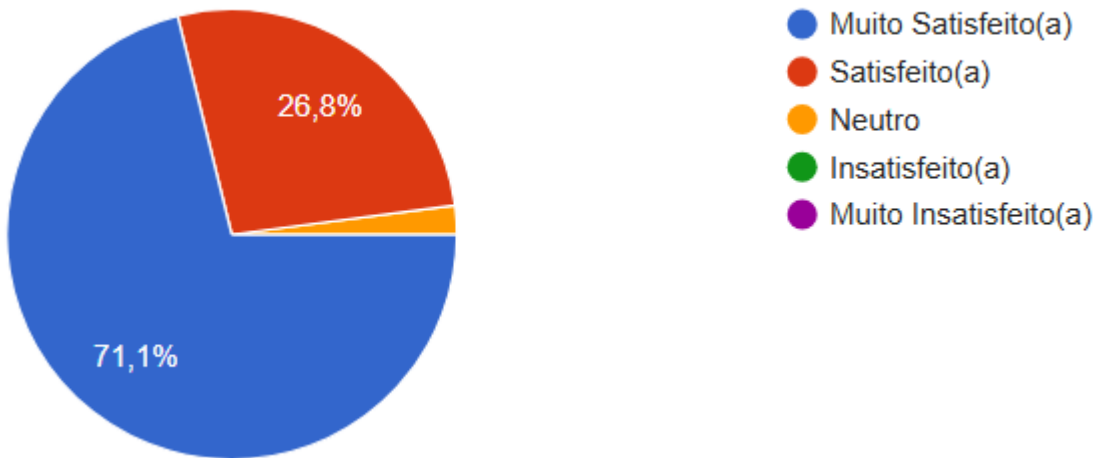
7. METODOLOGIA UTILIZADA NO EVENTO.



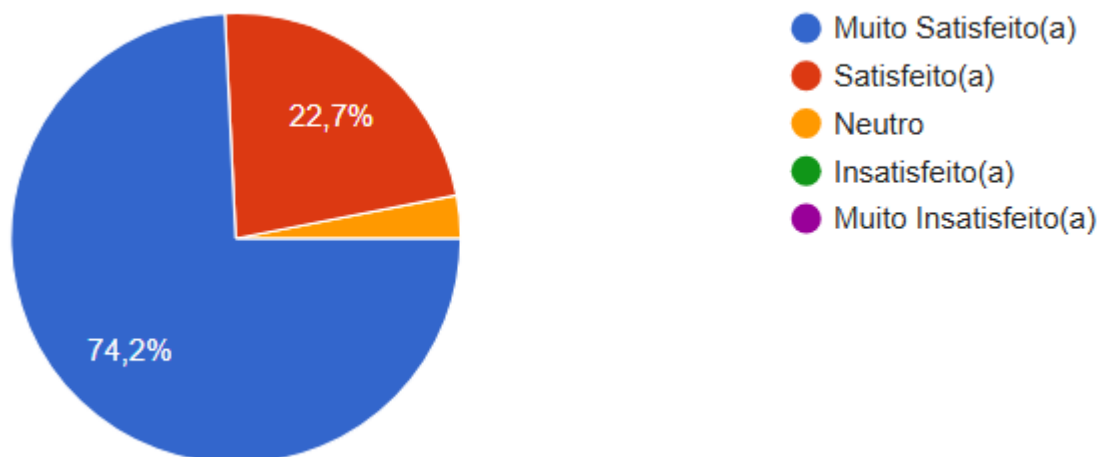
8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), AVALIE OS PALESTRANTES DO EVENTO.? * OBS: AVALIAR SOMENTE AS PALESTRAS ASSISTIDAS.



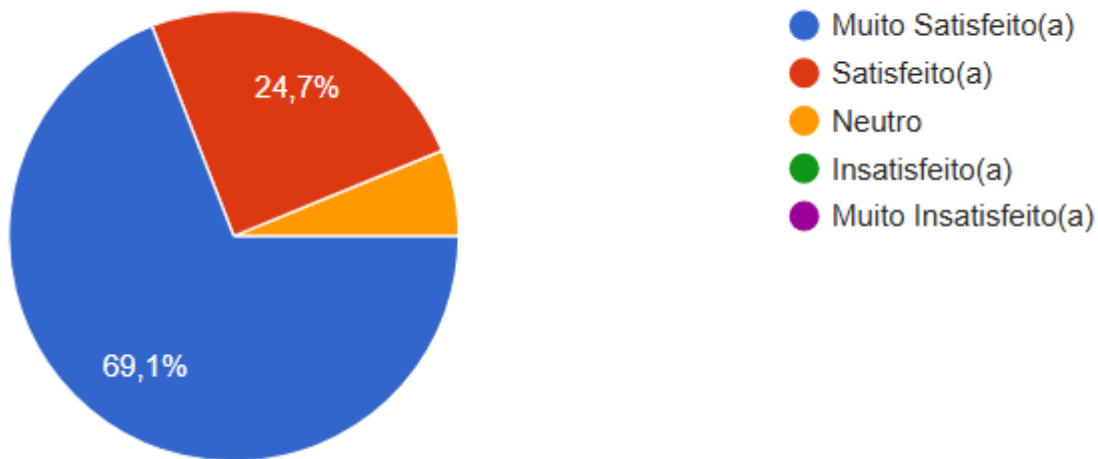
9. ORGANIZAÇÃO DO EVENTO



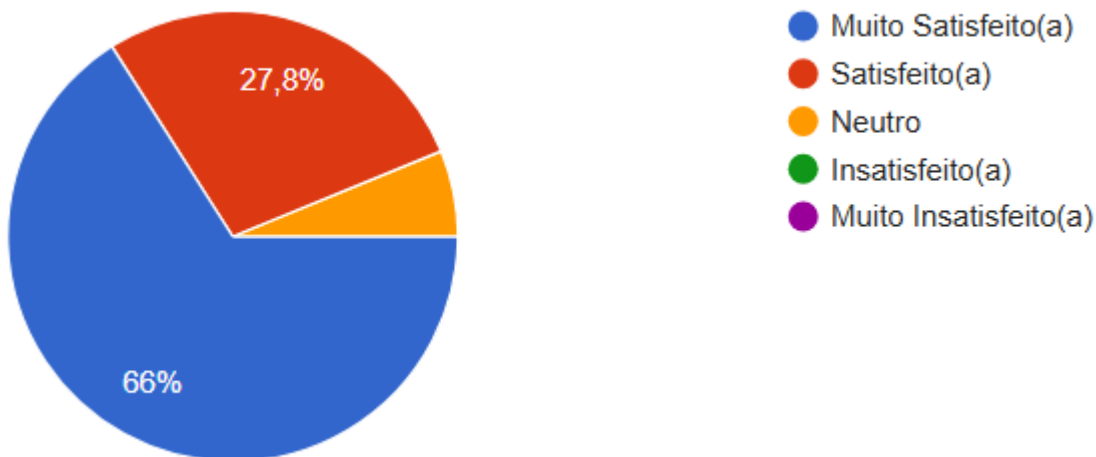
10. MESTRE DE CERIMÔNIA E EQUIPE DE CERIMONIAL



11. RECEPÇÃO E ATENDIMENTO DA EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS



12. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO EVENTO



13. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS.

Primeiro evento que participei, ainda mas como responsável pela Ouvidoria do Município de Montanhas/RN. Muito gratificante assistir essas explicações, ótimo aprendizado. Parabéns pela organização do evento.

Seria interessante um evento/guia sobre como incluir a Ouvidoria no Fala BR e na Rede Ouvir RN

Excelente evento.

Muito satisfeito com o evento e temas trabalhados durante a live. Que venha o próximo!

Excelente!!! Parabéns!!!

Muito bom a questão do acesso por ser online

OTIMO EVENTO

Eventos com a participação presencial são mais proveitosos

Excelente curso.

Parabéns pela iniciativa em transmitir assuntos importantes que tem grande relevância para o nosso Estado. Espero que o TCE-RN contribua com outras ações para amplificar assuntos relacionados as Políticas Públicas e das contribuições do Tribunal de Contas do Estado.

Seria interessante um guia sobre como criar uma Ouvidoria e inseri-la tanto no FalaBR como na Rede RN

O formato on line restringi muito a troca com os palestrantes. Era notório o extenso conhecimento porém tanto a carga horário destinada como o formato limitaram os ganhos aos participantes. Entendo que o formato on line possibilita uma maior participação, principalmente considerando as unidades do interior do Estado, mas a densidade dos temas exigia mais tempo para as abordagens. A sugestão seria, se mantendo o formato on line, reduzir a quantidade de palestras.

Tudo muito bem organizado, parabenizar o TCE/RN e seus representantes que idealizam esses eventos e pedir que seja dado continuidade, para melhor capacitar os agentes públicos diretamente ligado as exigências dos cargos de controle e demais.

palestras maravilhosas

Parabéns pelo evento e aos palestrantes! Foi muito proveitoso e enriquecedor.

Estão de parabéns, evento muito bem organizado! Estou começando agora a trabalhar c a ouvidoria do meu municipio e estou gostando bastante..

EVENTO OTIMO

Parabenizar aos envolvidos pelo Evento como um todo, momentos assim são de grande valia para o aperfeiçoamento do nosso trabalho no dia a dia.