



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR
SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO

**“OUVIDORIA DAY – A OUVIDORIA COMO
FERRAMENTA DE PARTICIPAÇÃO”**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN
2025/2026**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

ANTONIO ED SOUZA SANTANA
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

GEORGE MONTENEGRO SOARES
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

ANTONIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO OUIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO
MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN

LUCIANO SILVA COSTA RAMOS
PROCURADOR GERAL

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA**

GEORGE MONTENEGRO SOARES
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

JOSÉ WALTER DA FONSECA
DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
**COORDENADOR DE ADMINISTRAÇÃO E
FINANÇAS**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL**

LUCELIO WALLISON DA SILVA
ROBERTA MONTENEGRO VARELLA DUTRA
ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

ALINE ESTER FONTES DA SILVA
WEB DESIGNER

LOUHANNE CHRISTINE BERTO BEZERRA
ASSISTENTE DA ESCOLA DE CONTAS

LUCAS MATHEUS DE SOUSA MACEDO
ESTAGIÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO

PAULO RODRIGO SANTANA COSTA
ESTAGIÁRIO

KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA
**CEDIDO DE OUTRO ÓRGÃO, PODER OU
ENTIDADE**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	7

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **OUVIDORIA DAY – A OUVIDORIA COMO FERRAMENTA DE PARTICIPAÇÃO.**

Natal, 30 de abril de 2025

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO)

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Auditório do Centro de Operações da Justiça Eleitoral (COJE) - TRE

3. TÍTULO DO CURSO

Ouvidoria Day – A Ouvidoria como ferramenta de participação

4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

6. OBJETIVO DO CURSO

Fortalecer o papel da Ouvidoria como instrumento para promover a participação social.

7. PÚBLICO ALVO

- Conselhos Estaduais de Educação, Saúde e Assistência Social (Presidência ou Ouvidor)
- Associações Conselhos Municipais de Saúde, Educação e Assistência Social (Ouvidoria)
- Representantes de entidades da sociedade civil
- Sociedade em geral
- Servidores do TCE/RN

8. METODOLOGIA DO CURSO

A abordagem do tema será feita mediante exposição oral, com a utilização de recursos audiovisuais. Em adição, será disponibilizada oportunidade para participação do público.

9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

350 (trezentos e cinquenta) vagas.

10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas no Sofia – Sistema de Gestão Educacional da Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira.

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

20 de março de 2025

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

O Curso proposto foi executado das 9h às 12h

13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

3 (três) horas/aulas.

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- A importância dos Conselhos no Controle Social
- Avaliação de políticas públicas e participação social

15. INSTRUTORES

Cristiane Cunha Pitta Lima – Auditora Federal de Finanças e Controle

Anne Emília Costa Carvalho – Diretora de Políticas Públicas do TCE-RN

16. INSCRITOS

390

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

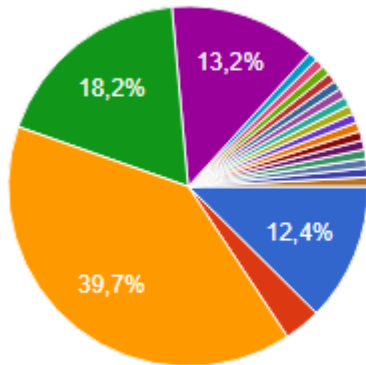
280

18. AVALIADORES

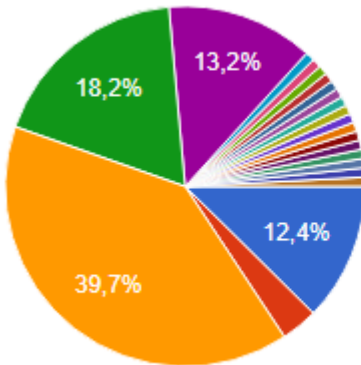
121

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

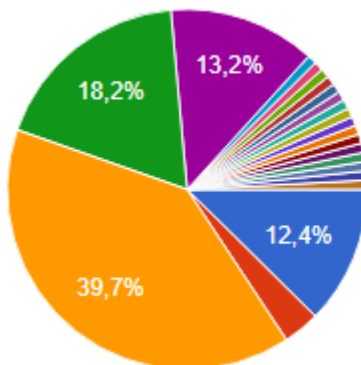
1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO EVENTO



- Site do TCE/RN
- Instagram do TCE/RN
- Mensagem no Whatsapp
- E-mail da Escola de Contas
- Amigo/Conhecido
- Conselho de saúde
- Convite
- Conselho de saúde Parnamirim

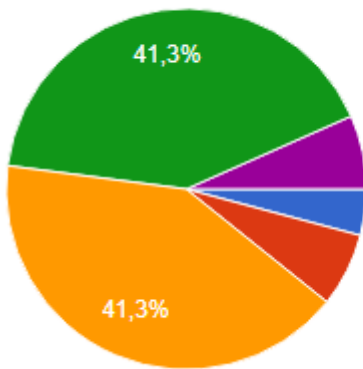


- Ligação
- UNCME
- CMS
- Pelo CMS de São Gonçalo do Amarante
- Email do Conselho Municipal de Saúde
- Convite do TCE/RN
- Conselho de Saúde
- Pela secretária Executiva do CMS



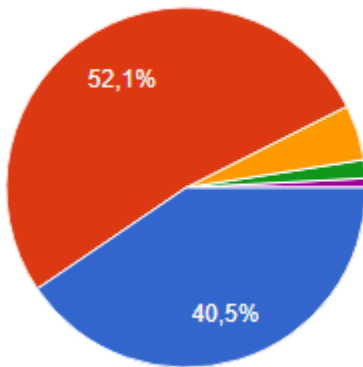
- Presidente do conselho de saúde
- Uncme-RN
- CES RN
- Repasse de mensagem de Whats App pela Secretaria Municipal de Educação
- E-mail da Secretaria de Assistência Social de Guimarães

2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO EVENTO.



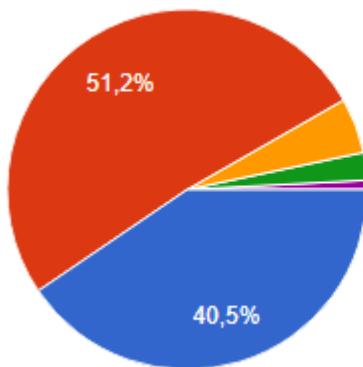
- Pésimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) DO EVENTO E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.



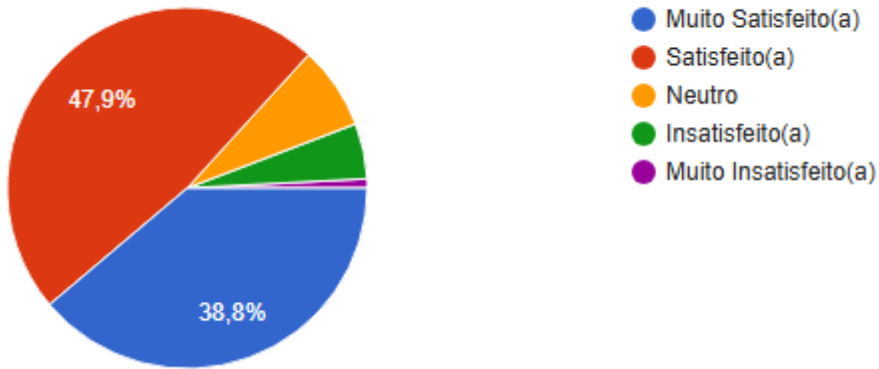
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO.

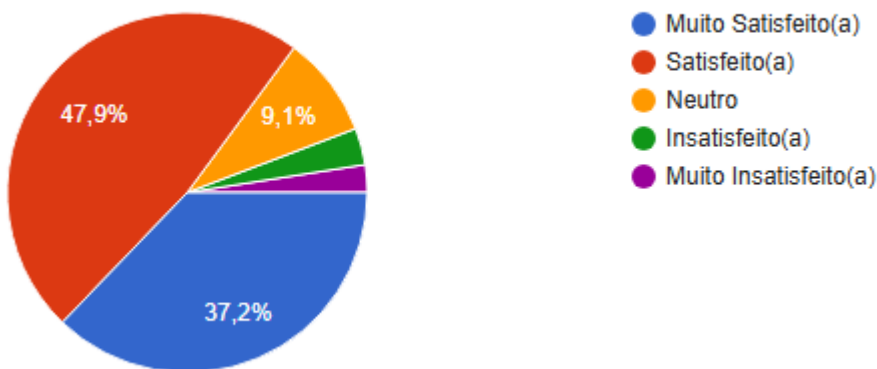


- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

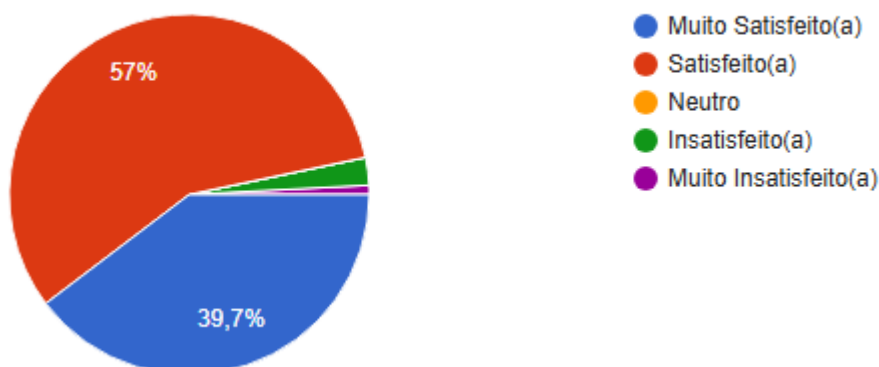
5. COMPATIBILIDADE DAS PALESTRAS COM A CARGA-HORÁRIA.



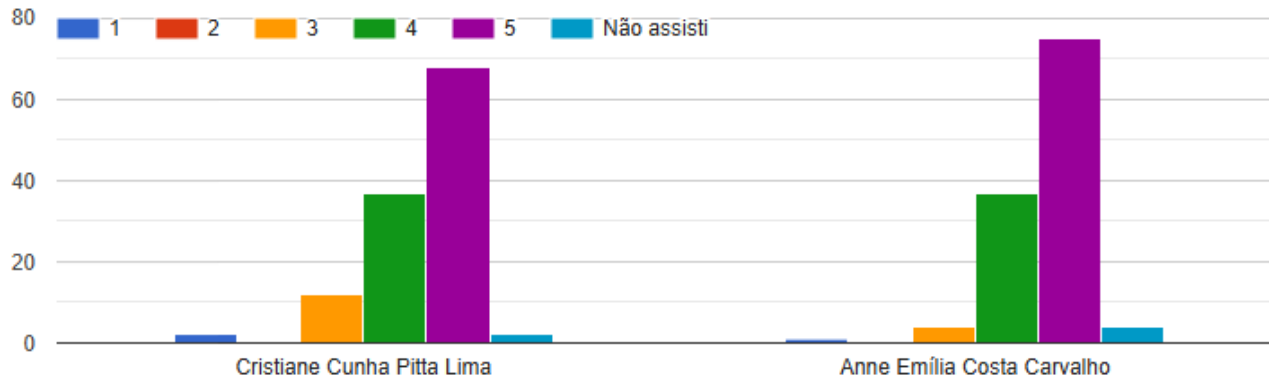
6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.



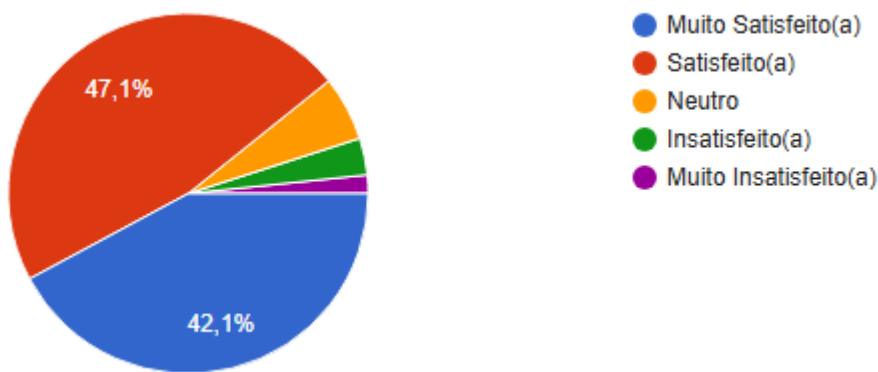
7. METODOLOGIA UTILIZADA NO EVENTO.



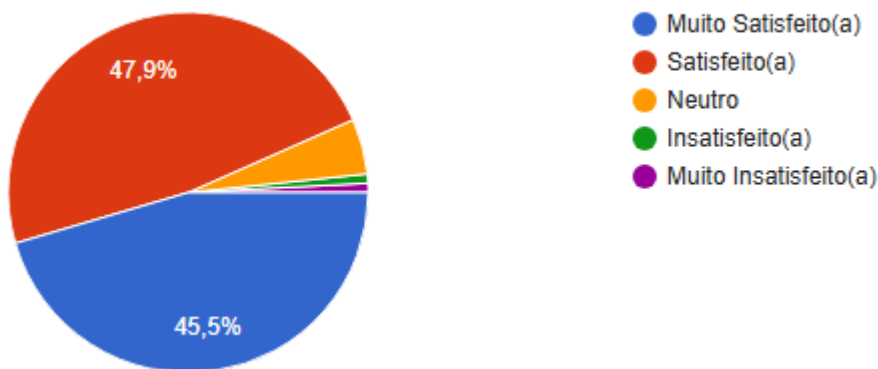
8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE OS INSTRUTORES DO EVENTO?



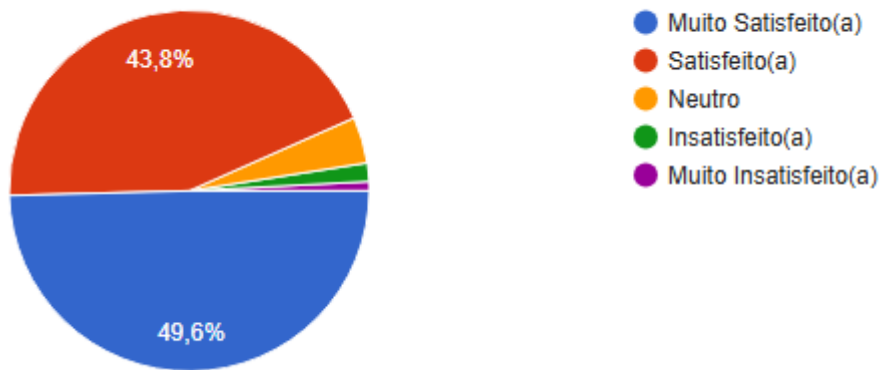
9. ORGANIZAÇÃO DO EVENTO.



10. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



11. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO EVENTO



12. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS

Disponibilização de lanche aos participantes.

Seria interessante um maior tempo de evento
O evento foi poucas horas, tendo em vista a importância da temática

Sem críticas

Desde já o evento foi ótimo bastante produtivo.
Aproveito a oportunidade para fazer uma Crítica construtiva, referente a falta de acessibilidade para pessoas com deficiência visual e auditiva. Poderia ter utilizado do recurso de legendas, audiodescrição, intérpretes e tecnologias assistivas.

O evento foi bastante produtivo e esclarecedor.

Abertura de parcerias com os movimentos sindicais, CONFETAM/CUT

Excelente

Realização de outros momentos com o controle social.

Poderia disponibilizar internet para os participantes, pois nem todos tem dados móveis para poder acompanhar pelo celular o material durante as palestras

A falta de acesso a Internet no local.
Que seja disponibilizado um coffee-break

Era pra ter material a ser entregue, a Internet muito ruim no espaço, nem os dados móveis prestava e nem tinha rede Wi-Fi disponível pra que acompanhassemos as palestras.

O evento foi bem significativo e com informações significativas para a ampliação de minha atuação no CME, bem como disponibilização me cursos para aprimoramento.

O evento seria mais proveitoso com mais tempo para as palestras, ou pelo menos a chance de pontuar todos os slides propostos pelo palestrante.

Excelente trabalho!

Sugiro que seja viabilizado o curso sobre Compliance Financeiro no FUNDEB

Compliance financeiro no Fundeb

O evento foi muito bem organizado e as palestrantes falaram muito bem, mas poderia ter sido avisado que o assunto das palestras teriam foco nos conselhos, pois eu faço parte da ouvidoria de uma Câmara Municipal e fiquei um pouco perdida nos temas, pois não tinha muita relação com nosso dia-a-dia. Fomos para o evento porque o tema era sobre a ouvidoria, mas não imaginávamos que abordaria um tema específico.

Disponibilizar o certificado de forma mais simples, esta muito burocrático e inclusive ainda não consegui ver o meu, não está disponível mesmo eu estando no evento e assinando a presença.

Sugestão de lanche, pois quem mora longe acaba não se alimentando ao sair do município.
No mais muito satisfeita com o evento.
Parabéns!

Realizar mais vezes eventos assim e com a participação popular.

Gostei muito deste evento

Que ocorra outros encontros iguais, pois é muito relevante para nossos conhecimentos.

Sentimos falta de assuntos diretamente relacionados com as Ouvidorias. Notamos assunto interiramente voltados para Conselhos Municipais.

Senti falta de um coffe break, pois vim de longe e saí cedo de casa. Demorando a começar, fiquei com fome durante o evento e perdi a concentração.

Excelente evento e organização.

Evento maravilhoso pena que chegou a nós que seria apenas o CME, mas seria interessante que as demais secretarias tivessem acesso a informação para o envio de outros conselhos

Mais eventos assim para q os conselheiros possam adquirir mais conhecimentos

Não ficou clara a informação no endereço ao qual teria o evento. Praticamente todos os participantes foram para o prédio do TCE

Auditório não dava sinal de Internet, e nem tinha Wi-Fi disponível.

O QR code entregue para ter acesso ao material do evento, estava enviado para um cadastro de outro evento. Seria interessante ter um coffee break em virtude de muitos conselheiros, especialmente os do interior, saírem muito cedo e não terem tomado café da manhã.

Pra mim foi tudo muito bem organizado

Encontros periódicos.

Material impresso de apoio seria bom!

Num evento como esse muitas pessoas vem de cidades muito distante e que muitas vezes não tem como se alimentar por ser muito cedo e a preocupação de chegar no horário não dá um para no caminho para se alimentar, sendo assim ficando numa situação meio que inviável.

Sendo assim sugiro que nas próximas atividades que tiverem possam pelo menos ofertar um desjejum.

Muitos comparecem sem nenhuma ajuda de custo.

Falta de organização do evento

Organização de comunicação na discrição correta do local dos próximos eventos.

Capacitações mais detalhadas para cada assunto abordado.

Sinal de acesso a internet muito ruim

Poderia disponibilizar internet pra os participantes do evento pois muitos vieram de outras cidades e muitas vezes o celular não pega ou a pessoa está sem internet pra acompanhar todo evento

Embora que o local seja de fácil acesso, o local não disponibiliza pelos quantitativos de espaço para estacionar veículos. Mas no contexto do evento foi ótimo.

só não recebi o certificado de participaçãp

Parabéns pela organização

Sugiro a realização de novos eventos sobre os temas com maior interação dos participantes. Ex.: Oficinas temáticas.

O local é muito bom

Estabelecimento de um calendário regular nestas pautas abordadas.

Faltou a disponibilidade de Wi-fi para os participantes da palestra.

realizar mais eventos como esse

Disponibilizar rede de internet Wifi

Tá ótimo

Melhorar a dinamica da mesa, otimizando os tempos de fala, garantindo mais tempo para os momentos de formação.

Coffee-break faltou

Maravilhoso