



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO**  
**ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR**  
**SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO**

**“ORATÓRIA PERSUASIVA”**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN  
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE**

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR  
**CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE**

RENATO COSTA DIAS  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES  
**CONSELHEIRO CORREGEDOR**

GEORGE MONTENEGRO SOARES  
**CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA**

ANTONIO ED SOUZA SANTANA  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES  
**CONSELHEIRO OUVIDOR**

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO  
MONTENEGRO  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

**MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN**

LUCIANO SILVA COSTA RAMOS  
**PROCURADOR GERAL**

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS  
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE  
OLIVEIRA**

RENATO COSTA DIAS  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA  
**DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS**

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO  
DUARTE  
**ASSITENTE TÉCNICO DA ESCOLA DE CONTAS**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES  
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO  
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA  
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA  
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA  
**EQUIPE TÉCNICA**

ALINE ESTER FONTES DA SILVA  
**WEB DESIGNER**

LUCAS MATHEUS DE SOUSA MACEDO  
**ESTAGIÁRIO**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO .....	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	7

## APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **ORATÓRIA PERSUASIVA**

Natal, 04 de novembro de 2024.

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

### 1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira

### 2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Sala de Treinamento da Escola de Contas do TCE-RN

### 3. TÍTULO DO CURSO

Oratória Persuasiva

### 4. TIPO DO CURSO

Evento de atualização/aperfeiçoamento.

### 5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

### 6. OBJETIVO DO CURSO

O treinamento de Oratória Persuasiva oferece uma capacitação sob medida, preparando os servidores do TCE-RN para transmitir segurança e competência em suas apresentações, fortalecendo a liderança e aumentando a sua influência junto ao público de interesse.

### 7. PÚBLICO ALVO

Conselheiros, Conselheiros Substitutos e Procuradores do Ministério Público de Contas.

### 8. METODOLOGIA DO EVENTO

Serão aplicados conteúdos teóricos de embasamento e sobretudo, práticos que visam a simulação e consolidação dos aspectos apontados como fundamentais para o desenvolvimento dos treinandos.

### 9. NÚMERO DE VAGAS DO EVENTO

20 vagas

### 10. FORMA DE ACESSO AO EVENTO

Inscrições realizadas pelo sítio eletrônico do TCE/RN, através da aba da Escola de Contas.

### 11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

25, 28 e 29 de outubro de 2024.

## 12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

8h30 às 12h30

## 13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

12 horas/aulas.

## 14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Oratória como competência;
- Uso estratégico dos canais de comunicação (verbal e não verbal);
- Processos da comunicação eficaz;
- Conexão, empatia e rapport;
- Recursos discursivos e persuasivos;
- Estruturação de mensagens presenciais e virtuais;
- Como contornar objeções?
- Como superar o medo de falar em público?

## 15. INSTRUTORAS

**Juliska Azevedo** - Jornalista e Gerente de comunicação na FIERN

**Renata Passos** – Jornalista e MBA em Gestão Estratégica de Pessoas

## 16. INSCRITOS

14

## 17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

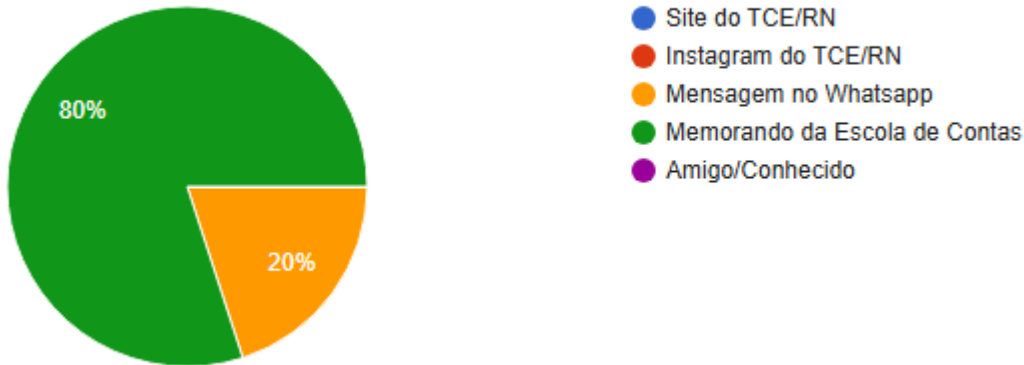
16

## 18. AVALIADORES

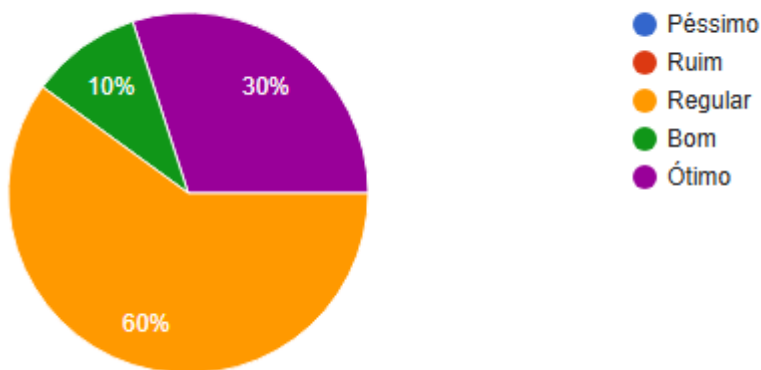
10

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

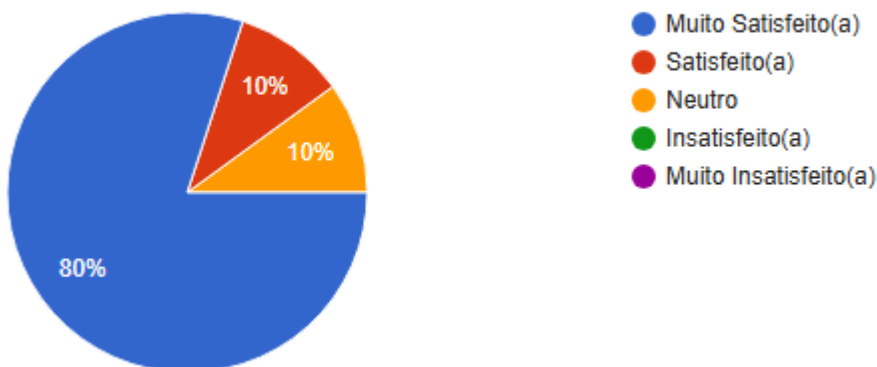
### 1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO CURSO



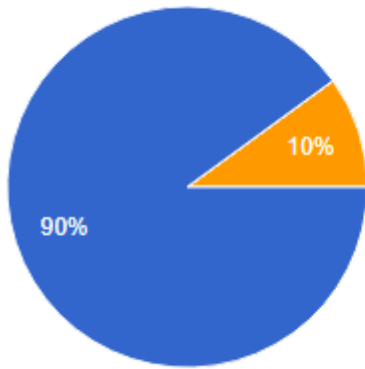
### 2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO CURSO.



### 3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) DO EVENTO E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.

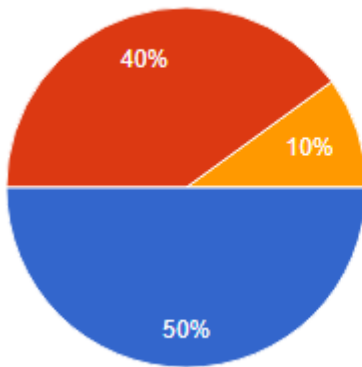


### 4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO CURSO.



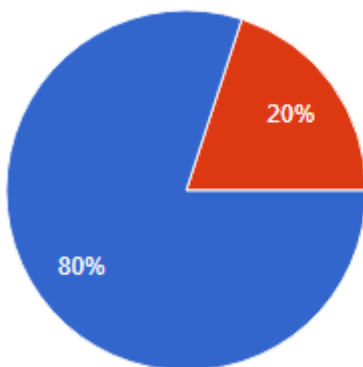
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

#### 5. COMPATIBILIDADE DO CONTEÚDO COM A CARGA-HORÁRIA.



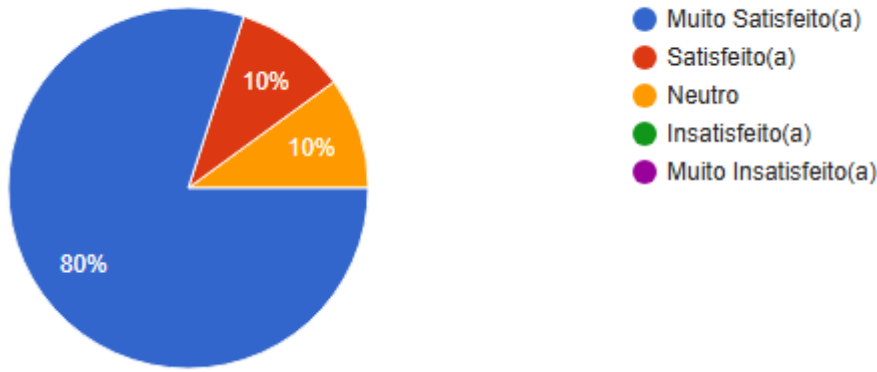
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

#### 6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.

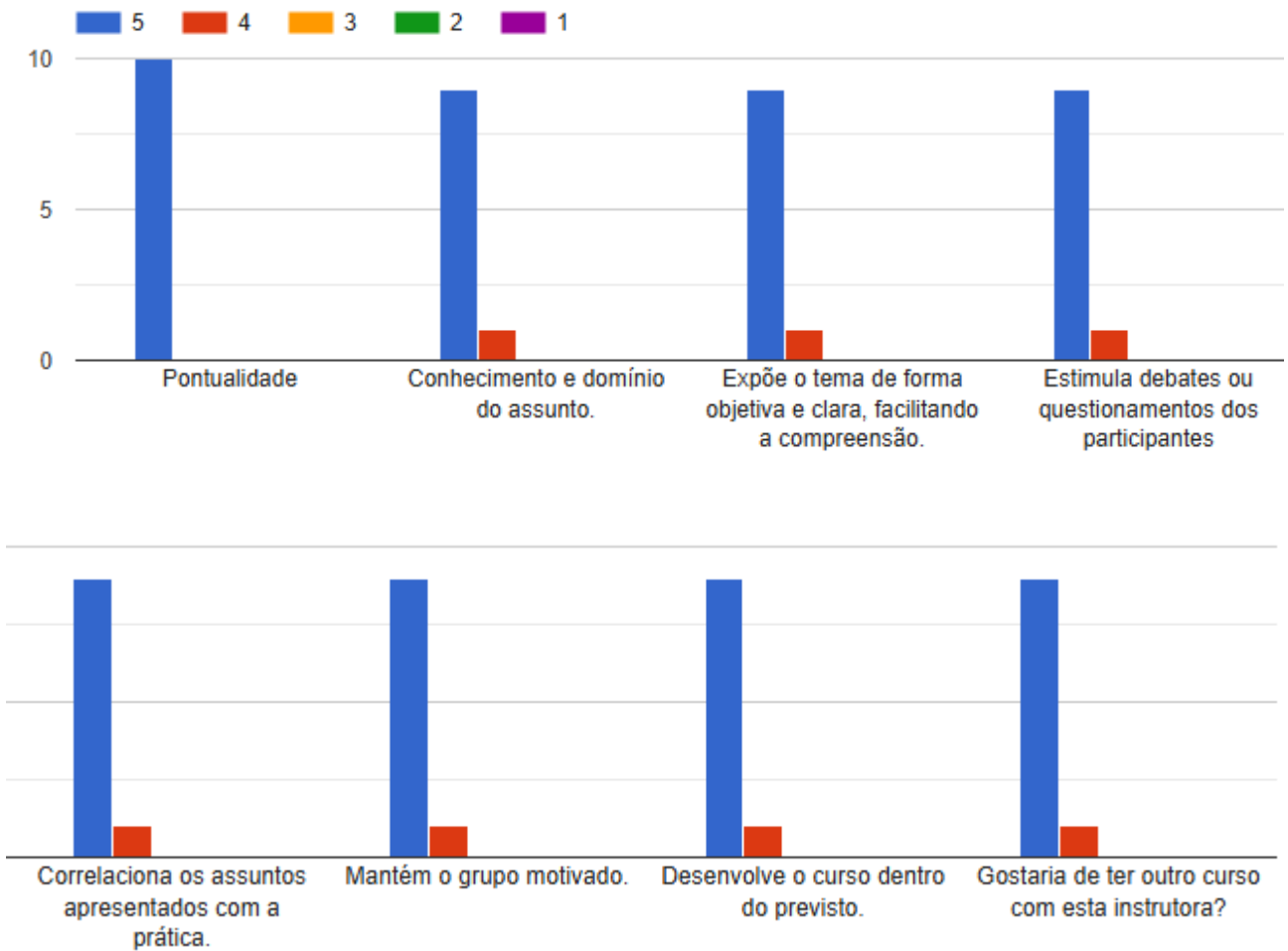


- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

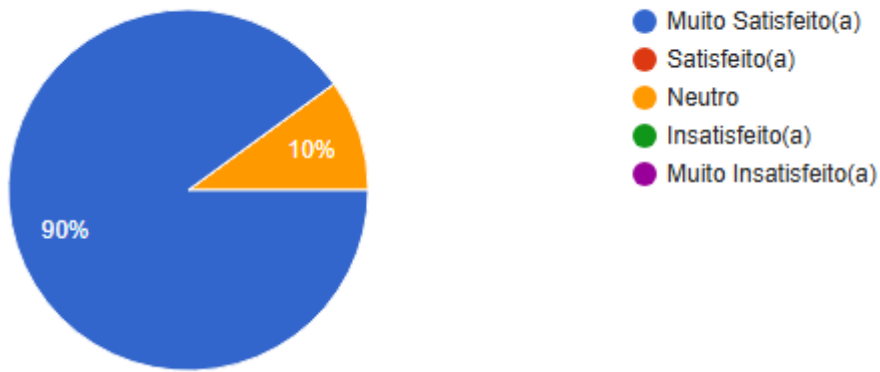
#### 7. METODOLOGIA UTILIZADA NO CURSO.



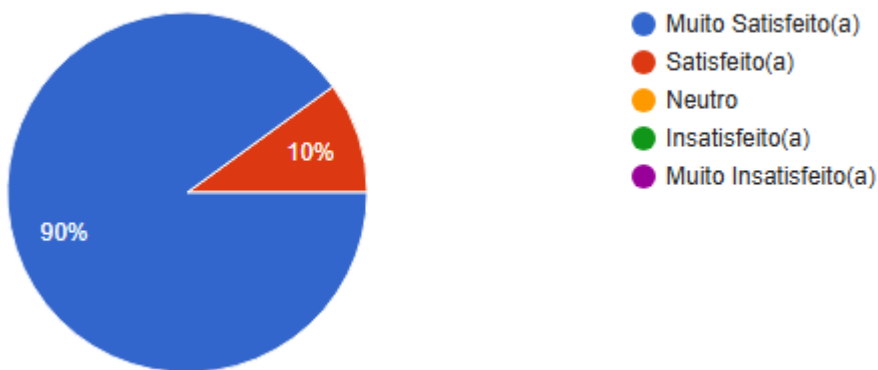
**8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE A PROFESSORA RENATA PASSOS?**



**9. ORGANIZAÇÃO DO CURSO.**



## 10. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



## 11. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS CURSOS.

Excelente. Que venha o segundo

Curso que deveria alcançar a um público maior no TCE

Muito satisfeito

Sugiro que se faça um novo curso de media training.