



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO**  
**ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR**  
**SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO**

“INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO”

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN  
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE**

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR  
**CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE**

TARCÍSIO COSTA  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES  
**CONSELHEIRO CORREGEDOR**

RENATO COSTA DIAS  
**CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA**

MARIA ADÉLIA ALVES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES  
**CONSELHEIRO OUIDOR**

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO  
MONTENEGRO  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANTONIO ED SOUSA SANTANA  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

**MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN**

LUCIANO SILVA COSTA RAMOS  
**PROCURADOR GERAL**

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS  
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE  
OLIVEIRA**

ANTONIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA  
**DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS**

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO  
DUARTE  
**ASSISTENTE TÉCNICO**

CLAÚDIO CÉSAR FORMIGA BARBOSA  
**COORDENADOR DE ADMINISTRAÇÃO E  
FINANÇAS**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES  
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO  
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA  
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA  
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA  
**EQUIPE TÉCNICA**

ALINE ESTER FONTES DA SILVA  
**WEB DESIGNER**

LUCAS MATHEUS DE SOUSA MACEDO  
**ESTAGIÁRIO**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO .....	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	7

## APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO**

Natal, 08 de julho de 2024.

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

### 1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira.

### 2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Sala de Treinamento da Escola de Contas – TCE/RN.

### 3. TÍTULO DO CURSO

Inovação no Setor Público

### 4. TIPO DO CURSO

Evento de atualização/aperfeiçoamento.

### 5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

### 6. OBJETIVO DO CURSO

Promover formação para gestores do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Grande do Norte na temática da inovação no setor público.

### 7. PÚBLICO ALVO

Diretores e/ ou Coordenadores do TCE/RN

### 8. METODOLOGIA DO EVENTO

O curso é composto por aulas interativas, que serão expositivas e dialogadas. Para isso, as explicações conceituais serão seguidas de atividades práticas – como estudos de caso e análises de inovações da própria instituição – para que os participantes possam aplicar os conceitos e esclarecer eventuais dúvidas. Nessa dinâmica, os participantes serão estimulados a explorar as inovações desenvolvidas na organização; a identificar e reenquadrar os problemas; a mapear os indutores e barreiras à inovação; a compreender o ciclo da inovação e o papel da inovação aberta, bem como dos laboratórios de inovação; e, ao final, será proposta a elaboração de uma agenda estratégica da inovação.

### 9. NÚMERO DE VAGAS DO EVENTO

40 vagas

### 10. FORMA DE ACESSO AO EVENTO

Inscrições realizadas pela área restrita do TCE/RN.

#### 11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

17, 18, 19, 25 e 26 de junho de 2024

#### 12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

8h30 às 12h30

#### 13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

20 horas/aulas.

#### 14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Inovação no setor público e valor público
- Classificações da inovação no setor público
- Indutores e barreiras à inovação no setor público
- Ciclo da inovação
- Reenquadramento do problema
- Inovação aberta e laboratórios de inovação no setor público
- Gestão estratégica da inovação no setor público.

#### 15. INSTRUTOR

**Hironobu Sano** – Doutor em Administração Pública pela FGV.

#### 16. INSCRITOS

33

#### 17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

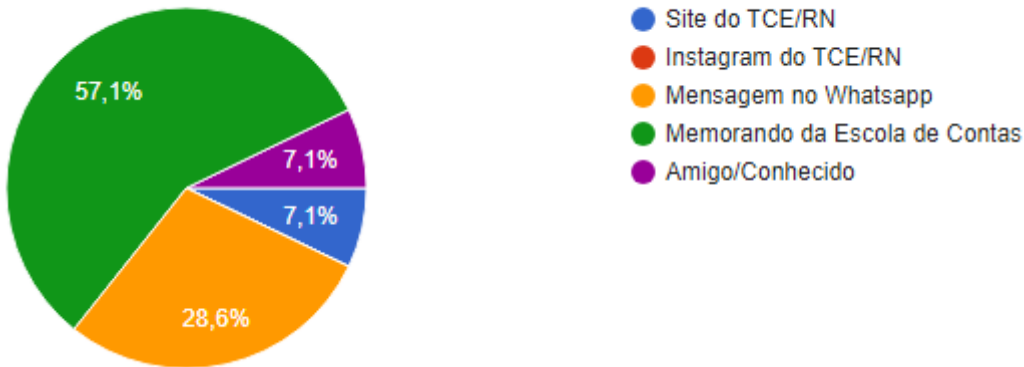
18

#### 18. AVALIADORES

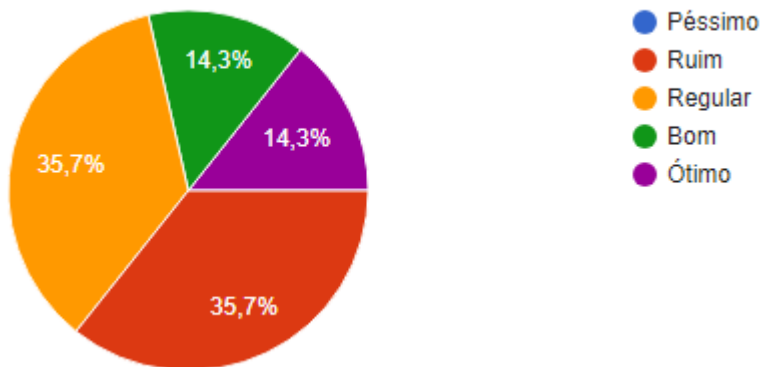
14

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

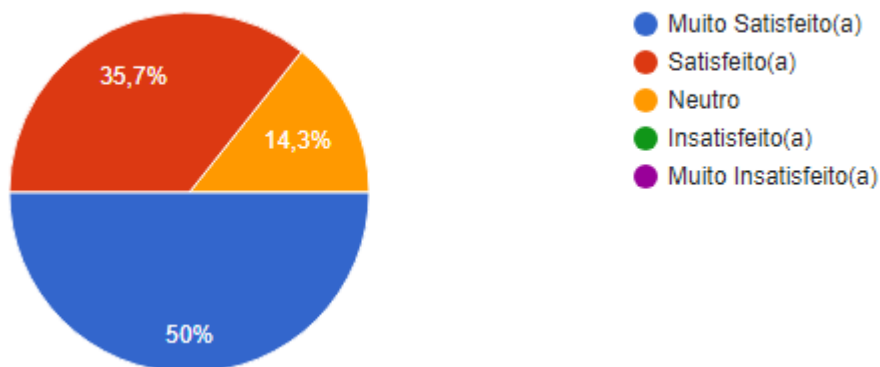
### 1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO CURSO



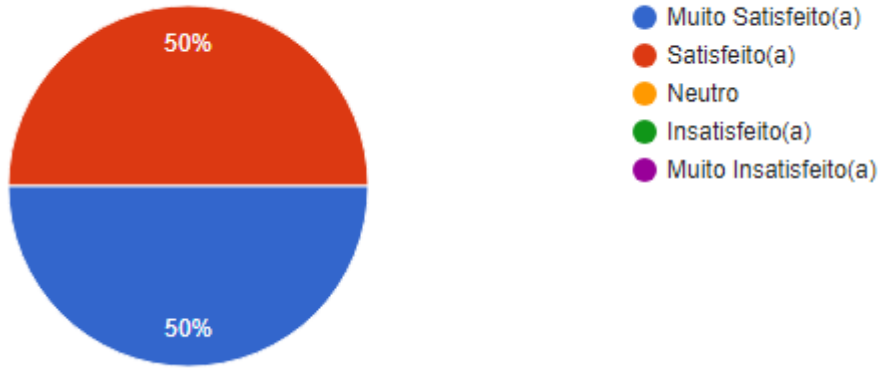
### 2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO CURSO.



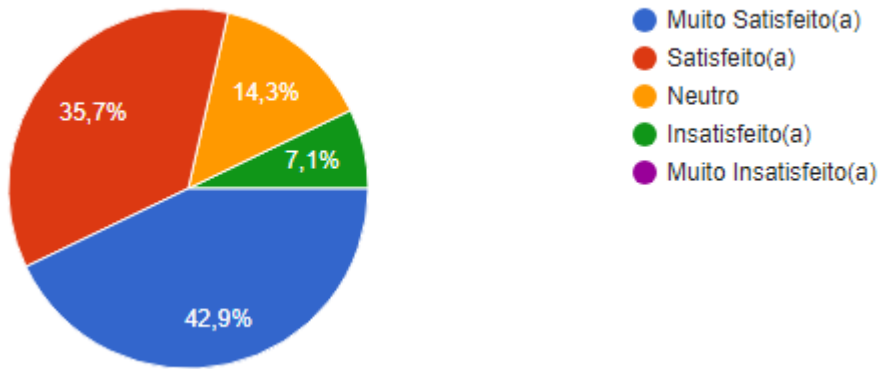
### 3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) DO CURSO E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.



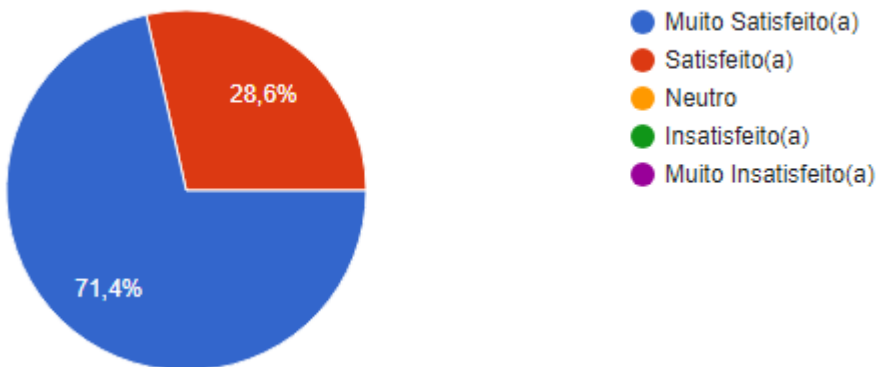
### 4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO CURSO.



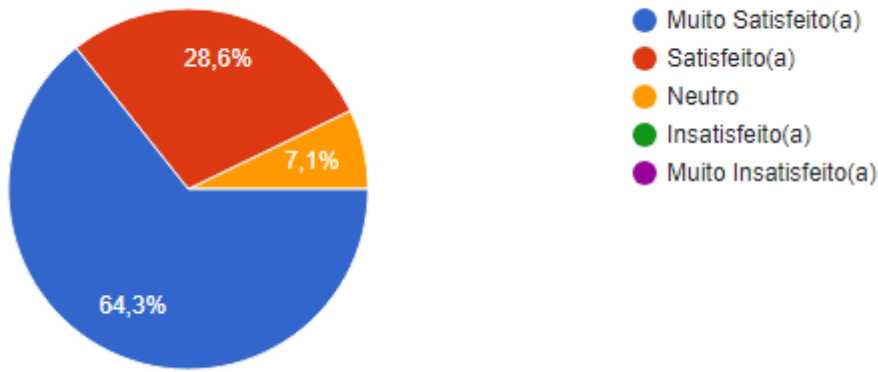
#### 5. COMPATIBILIDADE DO CONTEÚDO COM A CARGA-HORÁRIA.



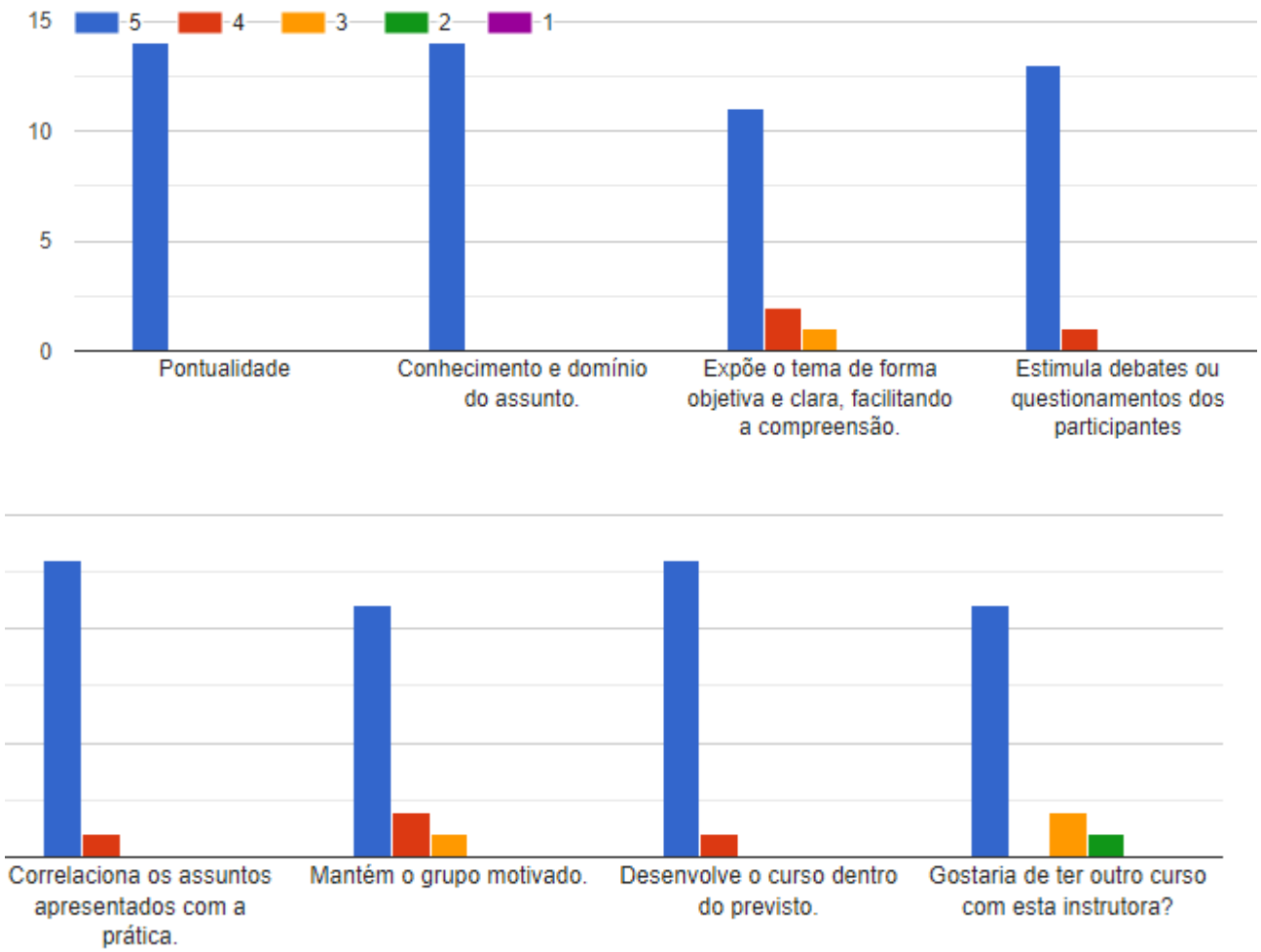
#### 6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.



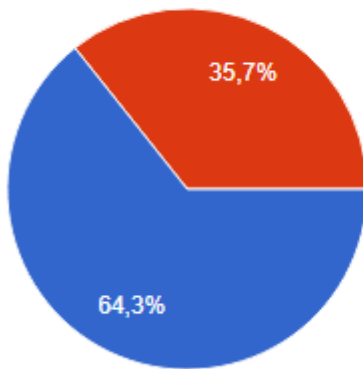
#### 7. METODOLOGIA UTILIZADA NO CURSO.



**8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE O PROFESSOR HIRONOBU SANO?**

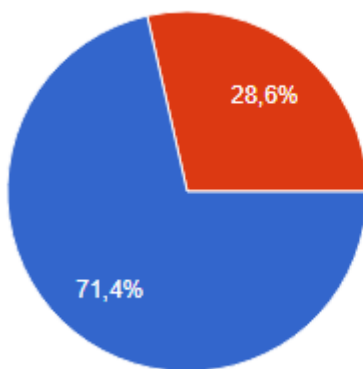


**9. ORGANIZAÇÃO DO CURSO.**



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

## 10. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

## 11. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS.

Excelente curso. Espero que ele possa ser disponibilizado para mais servidores no futuro.

A escola de contas poderia prospectar vagas em mestrados profissionais de gestão pública para formar gestores mais qualificados

Satisfeita

Excelente curso. Já esperando os próximos cursos na temática.

O curso daria para ter um conteúdo apresentado em 3 dias.