



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR
SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO

**“OUVIDORIA DAY – AS OUVIDORIAS PÚBLICAS E O
FOMENTO AO CONTROLE SOCIAL E A
TRANSPARÊNCIA PÚBLICA”.**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

MARIA ADÉLIA ALVES
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO OUVIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO
MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANTONIO ED SOUSA SANTANA
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN
LUCIANO SILVA COSTA RAMOS
PROCURADOR GERAL

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
COORDENADOR GERAL

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO
DUARTE
COORDENADORA ADMINISTRATIVA

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA
EQUIPE TÉCNICA

ALINE ESTER FONTES DA SILVA
WEB DESIGNER

LUCAS MATHEUS DE SOUSA MACEDO
ESTAGIÁRIO

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	8

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do evento denominado: **OUVIDORIA DAY – AS OUVIDORIAS PÚBLICAS E O FOMENTO AO CONTROLE SOCIAL E A TRANSPARÊNCIA PÚBLICA.**

Natal, 21 de março de 2024.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO)

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Auditório do Tribunal de Contas do Estado – TCE/RN.

3. TÍTULO DO EVENTO

Ouvidoria Day – As Ouvidorias Públicas e o fomento ao Controle Social e à Transparência Pública.

4. TIPO DO EVENTO

Evento de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO EVENTO

Presencial, com transmissão pelo canal do TCE/RN, no YouTube.

6. OBJETIVO DO EVENTO

Ampliar o conhecimento dos gestores, servidores públicos, profissionais e sociedade em geral sobre o papel fundamental das Ouvidorias Públicas, enquanto ambiente de fomento à participação cidadã qualificada e à transparência pública. Igualmente, apresentar os principais conceitos e elementos, bem como derrubar os principais mitos, relativos à utilização da Linguagem Simples, do Direito Visual e do Legal Design, enquanto ferramentas capazes de estimular, cada vez mais, a participação da sociedade.

7. PÚBLICO ALVO

Membros e servidores do TCE/RN, jurisdicionados, estudantes, servidores públicos e sociedade em geral.

8. METODOLOGIA DO EVENTO

A abordagem dos temas será feita mediante exposição oral, com a utilização de recursos audiovisuais. Em adição, será disponibilizada oportunidade para participação do público, tanto presencial quanto virtualmente.

9. NÚMERO DE VAGAS DO EVENTO

145 (cento e quarenta e cinco) vagas.

10. FORMA DE ACESSO AO EVENTO

Inscrições realizadas pelo site do TCE/RN.

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO EVENTO

15 de março de 2024.

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO EVENTO

9h às 12h.

13. CARGA HORÁRIA DO EVENTO

3 (três) horas/aulas.

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Palestra 1 – A Ouvidoria Pública ouve ou escuta?

- Ouvidorias Públicas: Breve análise histórica e normativa;
- Desmistificação do papel das Ouvidorias Públicas;
- Números da Ouvidoria de Contas do TCE-RN;
- Ouvidoria Pública enquanto ambiente de fomento ao controle social e à transparência pública → Cidadania participativa qualificada;
- Ouvir ou escutar → A importância da postura ativa da Ouvidoria Pública (escuta assertiva e linguagem acessível enquanto ferramentas).

Palestra 2 – Linguagem Simples e Direito Visual: Derrubando barreiras à transparência e à participação social

- Comunicação e Ouvidoria
- Comunicação como Direito Humano
- Doze princípios da Comunicação Pública
- Nota Recomendatória 04/2024 - Atricon
- Linguagem Simples: conceito e breve histórico
- Linguagem simples x empobrecimento da linguagem
- Legal Design e Direito Visual: conceito e breve histórico.
- Movimento nacional em favor do uso da Linguagem Simples
- Casos de sucesso

15. INSTRUTORAS

Ana Eleonora de Carvalho Freira - Coordenadora Técnica da Ouvidoria de Contas do TCERN
Heloísa Rodrigues de Lima - Diretora de Comunicação do TCE-GO

16. INSCRITOS

122

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O EVENTO COM ÊXITO

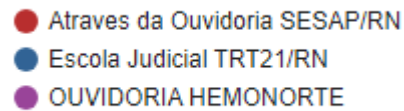
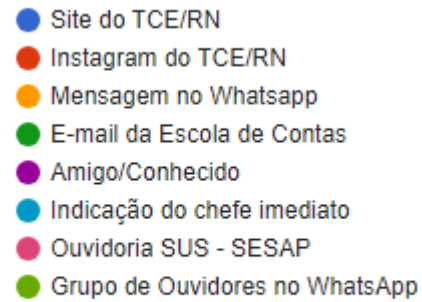
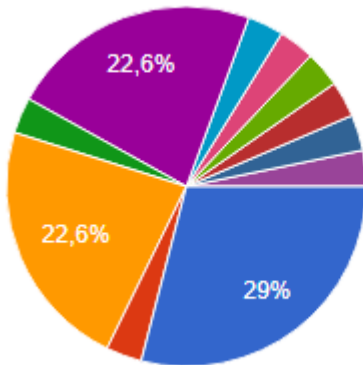
67

18. AVALIADORES

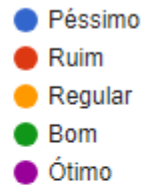
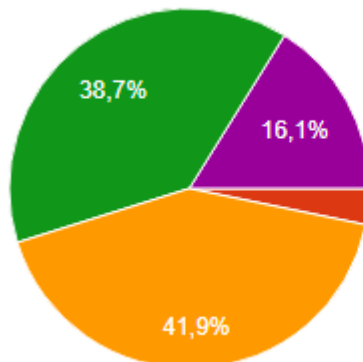
31

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

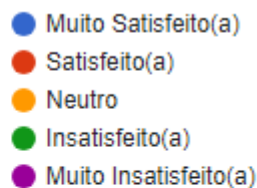
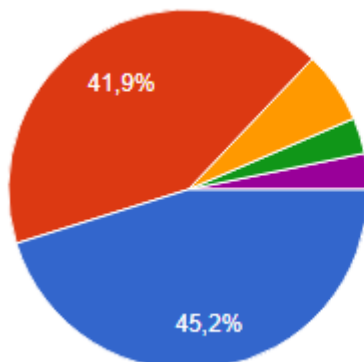
1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO EVENTO.



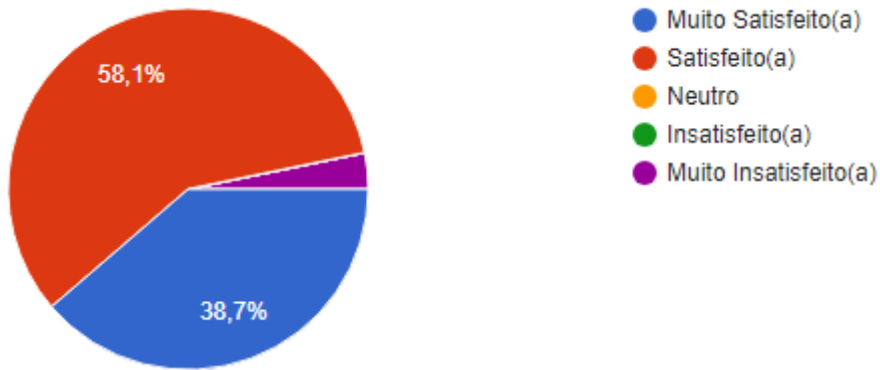
2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO EVENTO.



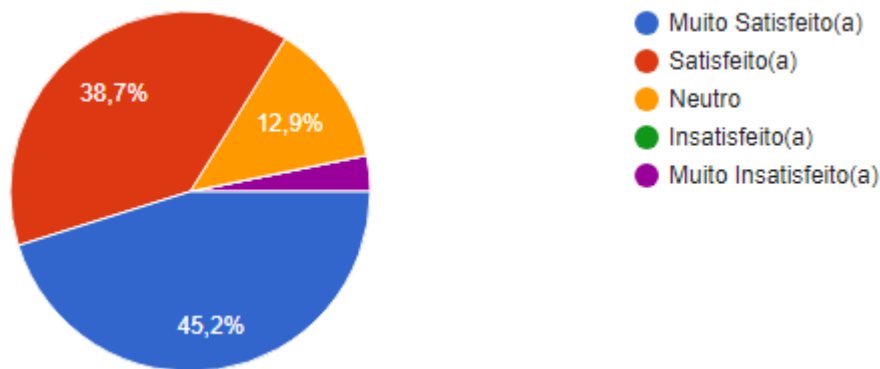
3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) DO EVENTO E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.



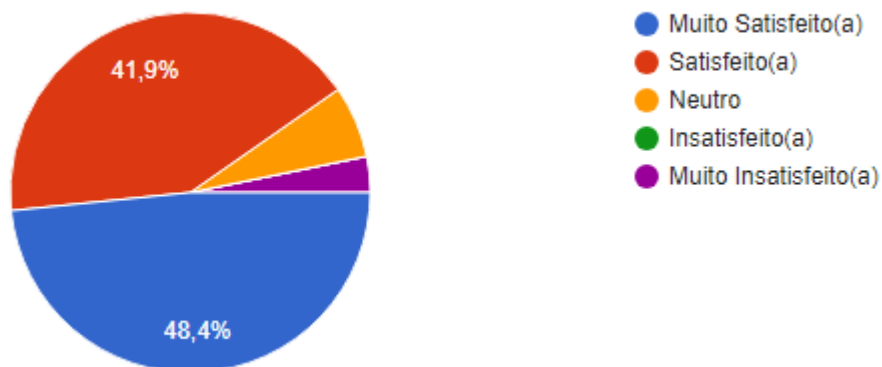
4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO.



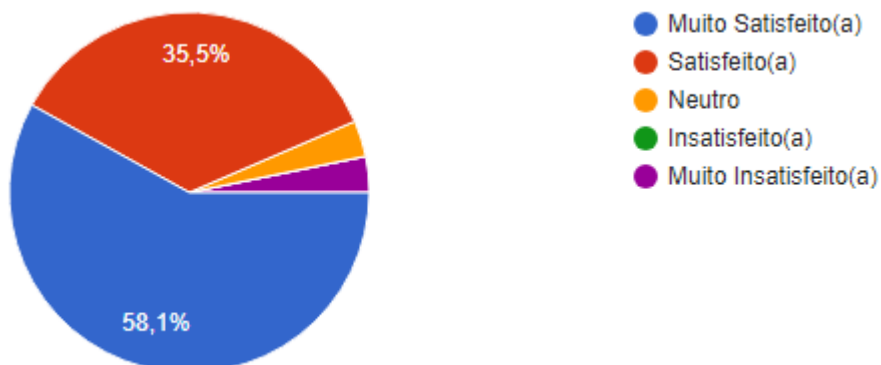
5. COMPATIBILIDADE DAS PALESTRAS COM A CARGA-HORÁRIA.



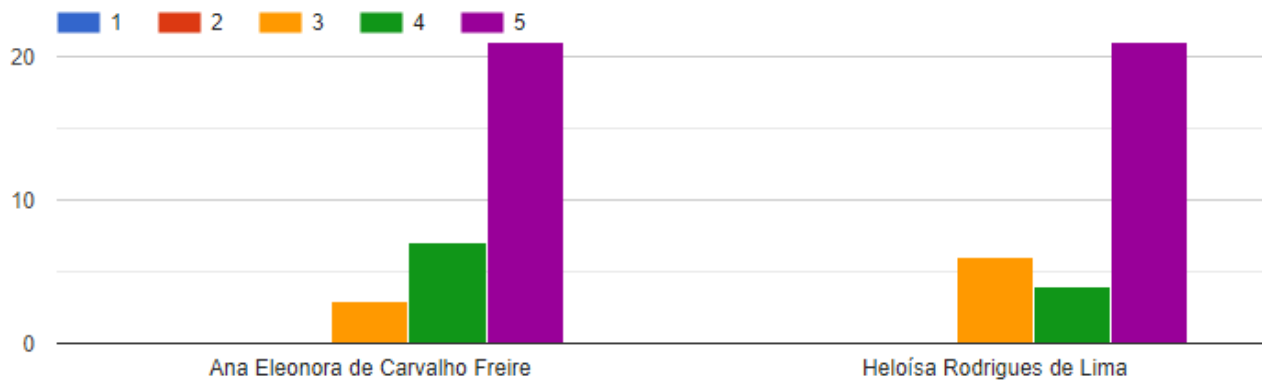
6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.



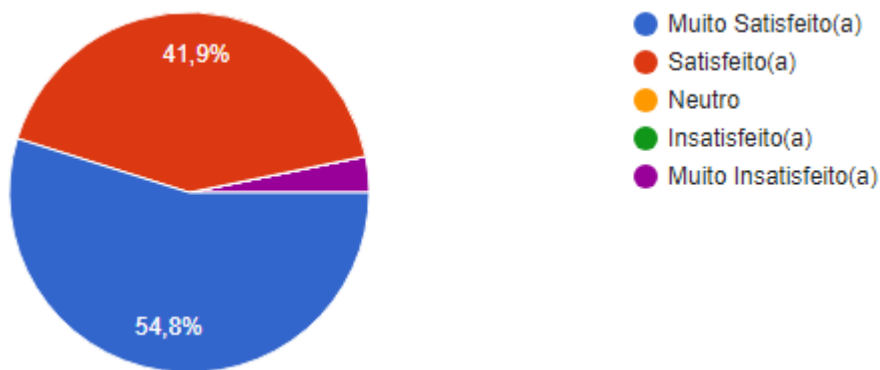
7. METODOLOGIA UTILIZADA NO EVENTO.



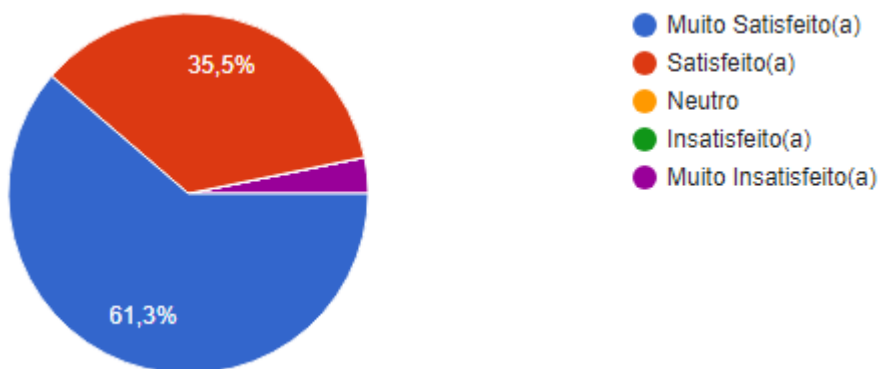
8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE OS PALESTRANTES DO EVENTO.



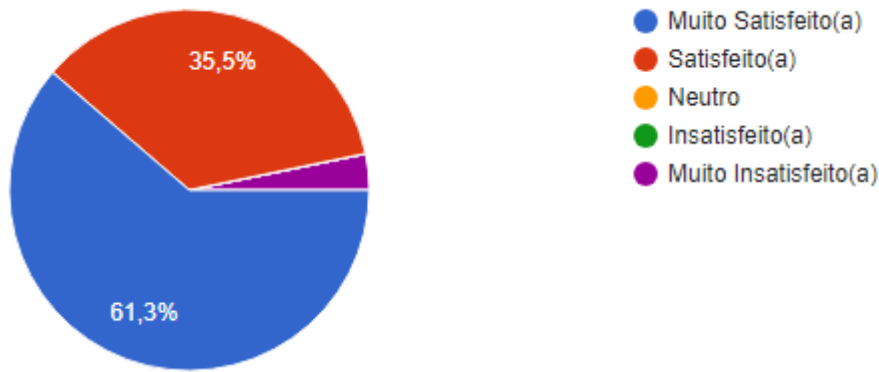
9. ORGANIZAÇÃO DO EVENTO.



10. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



11. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO EVENTO.



12. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS.

Parabéns aos colegas do TCE pela ótima série de iniciativas e projetos que visam à melhoria da gestão pública no RN e o. Fomento da transparência e da participação social!

Sugestão de Palestra sobre os direitos do usuário do serviço público

Parabenizar a organização do evento. E que aconteçam outros eventos dessa qualidade.

Tudo perfeito

Poderia ter sido um pouco mais dinâmico

Parabéns TCE/RN

Água e coffe não foi ofertado

Proporcionar um coffee-break.

Mais divulgação, para ter maior participação. Não vi presença de ouvidores do estado.

Não sei se foi escolha dos palestrantes mas eles poderiam ter sentado nos assentos do pódio, ficando mais confortáveis ao assistir a palestra e permitindo mais suporte técnico, como no caso do último palestrante que precisou

Continuar apoiando a ações das Ouvidorias e pensar em temas que são cotidianos e em momentos de discussão, oficinas e cursos que aprimorem o fazer dos Ouvidores e Ouvidoras.

Nada a declarar

A minha expectativa não era tão positiva, MAS gostei bastante do que foi abordado e da forma que as palestrantes discutiram o tema, ambas foram objetivas e com muita clareza na apresentação.