



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO**  
**ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR**  
**SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO**  
**“AUDITORIA OPERACIONAL”**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN  
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE**

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR  
**CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE**

TARCÍSIO COSTA  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES  
**CONSELHEIRO CORREGEDOR**

RENATO COSTA DIAS  
**CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA**

MARIA ADÉLIA ALVES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES  
**CONSELHEIRO OUVIDOR**

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO  
MONTENEGRO  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANTONIO ED SOUSA SANTANA  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

**MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN**  
LUCIANO SILVA COSTA RAMOS  
**PROCURADOR GERAL**

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS  
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE  
OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA  
**COORDENADOR GERAL**

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO  
DUARTE  
**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES  
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO  
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA  
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA  
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA  
**EQUIPE TÉCNICA**

ALINE ESTER FONTES DA SILVA  
**WEB DESIGNER**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO .....	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	7

## APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **AUDITORIA OPERACIONAL**

Natal, 04 de dezembro de 2023.

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

### 1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO)

### 2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA-TCE/RN

### 3. TÍTULO DO CURSO

Auditoria Operacional

### 4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

### 5. MODALIDADE DO CURSO

Online, de forma síncrona.

### 6. OBJETIVO DO CURSO

Aplicar conceitos e técnicas para realização de auditorias operacionais, de forma alinhada às Normas Brasileiras de Auditoria do Setor Público (NBASP) e às práticas de atuação do TCE-RN no âmbito do ciclo de auditoria.

### 7. PÚBLICO ALVO

Servidores do TCE/RN.

### 8. METODOLOGIA DO CURSO

O conteúdo será trabalhado por meio de exposições dialogadas e atividades práticas em equipe, com formato de oficina para simulação do ciclo de auditoria operacional. Para tanto, será necessário que os participantes disponham de câmera e microfone para interação online via Google Meet, além de computador para pesquisas e desenvolvimento das atividades.

### 9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

40 (quarenta) vagas.

### 10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

As inscrições foram realizadas pelos participantes através do AVA – TCE/RN.

### 11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

16, 18, 20, 23 e 25 de outubro de 2023.

## **12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO**

8h30min às 12h30min.

## **13. CARGA HORÁRIA DO CURSO**

20 (vinte) horas/aulas.

## **14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Auditoria operacional no TCE-RN: histórico, normativos e padrões. Auditoria operacional e NBASP: princípios fundamentais e requisitos. Processos de trabalho, principais técnicas e documentação no ciclo de auditoria operacional: planejamento, execução, relatório e monitoramento.

## **15. INSTRUTORA**

**ANNE EMÍLIA COSTA CARVALHO** – Auditora de Controle Externo do TCE/RN.

## **16. INSCRITOS**

25

## **17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO**

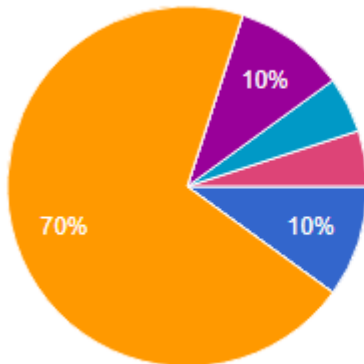
21

## **18. AVALIADORES**

20

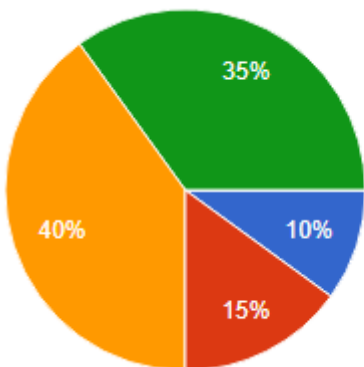
## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### 1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO CURSO.



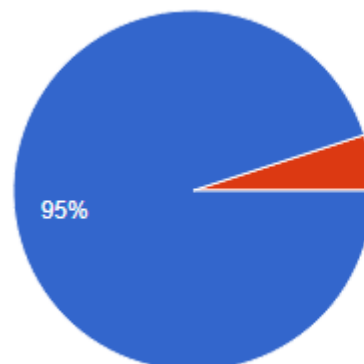
- Site do TCE/RN
- Instagram do TCE/RN
- Mensagem no Whatsapp
- E-mail da Escola de Contas
- Amigo/Conhecido
- Divulgação interna, whatsapp e colegas do setor.
- Área Restrita do TCE

### 2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO CURSO.



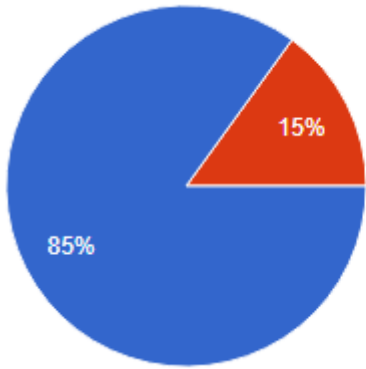
- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

### 3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) DO EVENTO E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.



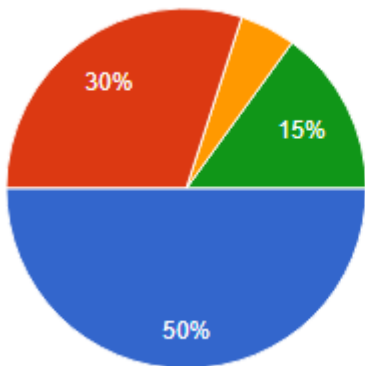
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

### 4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO CURSO



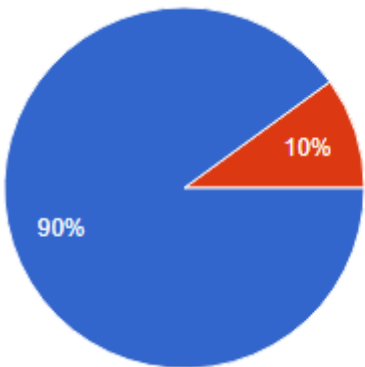
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

**5. COMPATIBILIDADE DO CONTEÚDO COM A CARGA-HORÁRIA.**



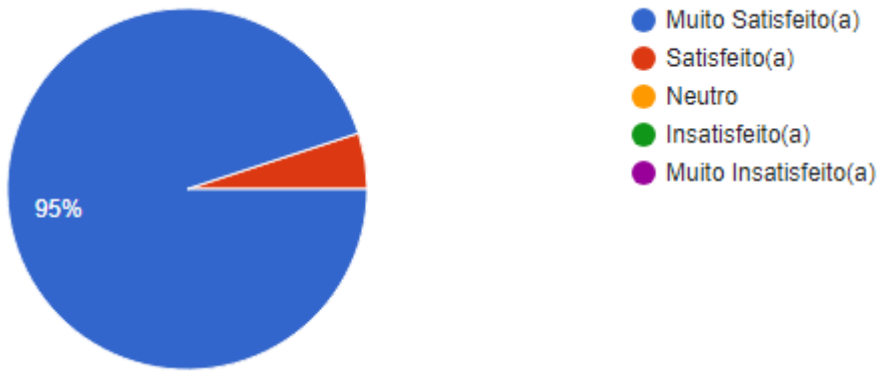
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

**6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.**

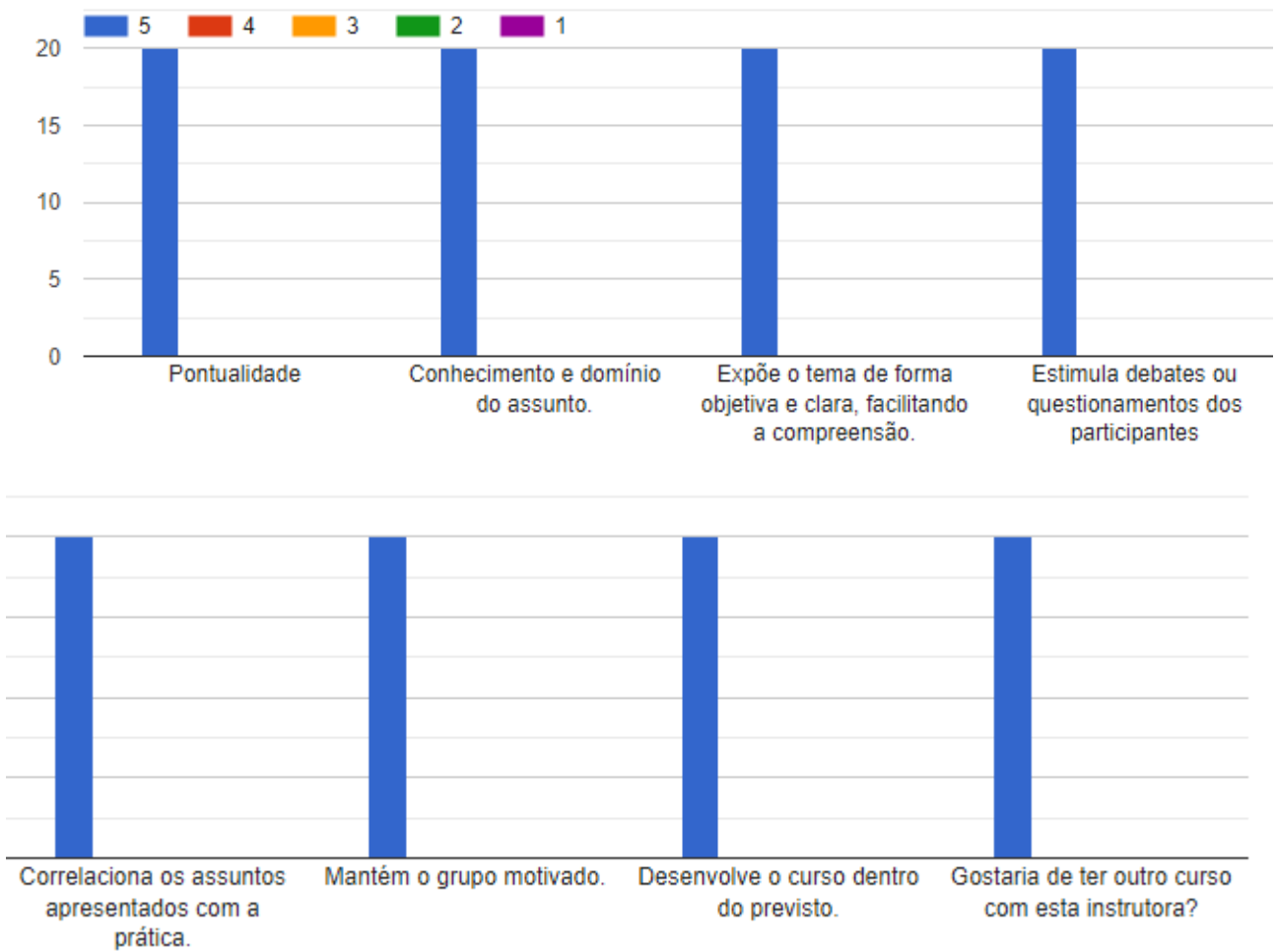


- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

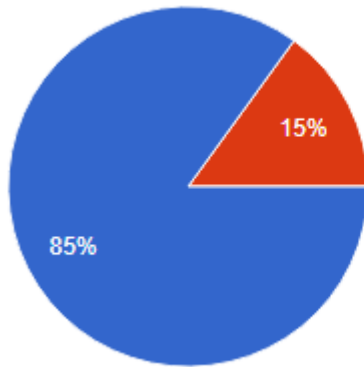
**7. METODOLOGIA UTILIZADA NO CURSO.**



**8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE A PROFESSORA ANNE CARVALHO.**

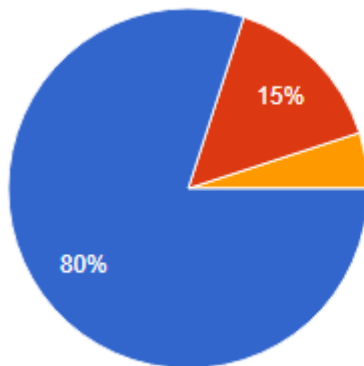


**9. ORGANIZAÇÃO DO CURSO**



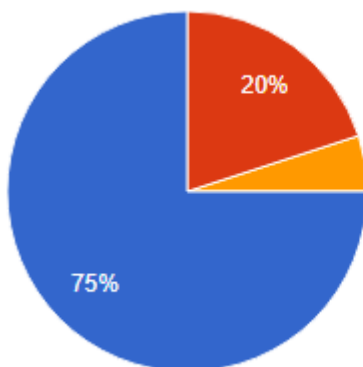
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

## 10. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

## 11. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (MOODLE).



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

## 12. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS.

Carga horária insuficiente para o conteúdo.

Curso muito bom, apenas um registro em relação ao tempo do curso.  
Para um melhor aproveitamento, deveria ser no mínimo o dobro do tempo.

Excelente instrutura, excelente conteúdo e forma de trabalho.

Curso excelente, precisamos ter outros com essa metodologia de oficinas

O estilo/método de oficina, com produção/uso de técnicas de auditoria em equipe durante o próprio curso, foi o ponto alto do curso, que foi ótimo do começo ao fim. Anne tem uma didática, conhecimento e humildade invejáveis. O uso de técnicas de gamificação, com quiz/questões de fixação de conteúdo, via plataforma Menti foi top demais também. Temperar aula expositiva com exercícios práticos, considerando o público qualificado que temos nesse curso, foi muito bem usado. Respeitar a inteligência do público (e desafiá-la) é essencial para satisfação.

Curso excelente! Didática maravilhosa! Ter colocado a mão na massa, fez toda diferença para assimilar os conhecimentos. Discussões muito ricas.

O tempo de duração do curso precisava ser maior, em razão dos conhecimentos mínimos necessários para a realização de auditoria operacional.

Parabéns pela equipe da Escola de Contas e para Anne. O curso foi direcionado para suprir as deficiências das equipe internas e compartilhar experiências entre os participantes. Muito satisfeito.

Foi o melhor curso de capacitação de que já participei. A professora é excepcional. Sugiro a realização de cursos semelhantes para monitoramento e fiscalização de políticas públicas.

-

Curso excelente, por isso sugiro que sejam realizados mais 4 módulos, sendo cada um deles para as fases de planejamento, execução, relatório e monitoramento da auditoria, para que seja possível aprofundar mais em cada fase da auditoria.