



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR
SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO

**“REDESENHANDO A GESTÃO PÚBLICA:
PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA – ETAPA I”**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

MARIA ADÉLIA ALVES
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO OUVIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO
MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANTONIO ED SOUSA SANTANA
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN
LUCIANO SILVA COSTA RAMOS
PROCURADOR GERAL

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
COORDENADOR GERAL

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO
DUARTE
COORDENADORA ADMINISTRATIVA

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA
EQUIPE TÉCNICA

ALINE ESTER FONTES DA SILVA
WEB DESIGNER

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	8

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado:
REDESENHANDO A GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA – ETAPA I

Natal, 20 de outubro de 2023.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO) – TCE/RN

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Sala de aula do COJE (TRE)

3. TÍTULO DO CURSO

Redesenhando a Gestão Pública: planejamento e gestão estratégica – etapa I

4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

6. OBJETIVO DA ETAPA I

Capacitação dos participantes, designados pelas prefeituras contempladas no projeto, para a construção da identidade organizacional e o referencial estratégico institucional, que consiste basicamente na escolha do destino pretendido pelo órgão para os próximos 07 (sete) anos – 2024-2030, sob uma análise do seu papel perante a sociedade e de suas competências legais. Sendo assim, serão definidos os conceitos de Missão (e Negócio), Visão de Futuro e os Valores para o órgão, através do alinhamento de expectativas, contribuições e discussões realizadas neste primeiro workshop.

O workshop também terá como objetivo a formulação do Mapa Estratégico, que consiste na base do Plano Estratégico e, por conseguinte, no primeiro passo para a sua elaboração. A equipe de facilitadores realizará ainda atividades para orientar os participantes quanto aos passos seguintes, visando a construção do Plano Estratégico, seus desdobramentos e sua implementação, objetivos das Etapas II e III deste Projeto.

7. PÚBLICO ALVO

Prefeituras selecionadas para participar do Projeto: Ceará-Mirim, Currais Novos, João Câmara, Lagoa Nova, Nova Cruz, Parelhas, Poço Branco, Santa Cruz, São Gonçalo do Amarante Touros.

8. METODOLOGIA DO CURSO

Sensibilização dos participantes e realização de workshop.

9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

50 (cinquenta) vagas.

10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas pela Escola de Contas

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Dias 9, 10 e 11 de outubro de 2023

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

8h30min às 12h30min e 14h às 18h.

13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

24 (vinte e quatro) horas/aulas.

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Dia (09/10/2023 - manhã):

- Apresentação/Sensibilização sobre “A importância do planejamento estratégico para a administração municipal”;
- Workshop de Elaboração da Identidade Organizacional: propostas de *Missão* e *Visão de Futuro* e construção dos *Valores Institucionais* para uma prefeitura municipal “fictícia”.
 - Apresentação dos objetivos do workshop
 - “Planejamento Estratégico e o BSC”
 - Conceituar e exemplificar *Missão*, *Visão de Futuro* e *Valores*
 - Elaborar proposta de *Missão*, *Visão de Futuro* e *Valores* (em grupo)

Dia (09/10/2023 - tarde):

- Workshop de Elaboração da Identidade Organizacional: propostas de *Missão* e *Visão de Futuro* e construção dos *Valores Institucionais* para uma prefeitura municipal “fictícia”.
 - Apresentar proposta de *Missão*, *Visão de Futuro* e *Valores*
 - Debater e aprovar a proposta de *Missão*
 - Debater e aprovar a proposta de *Visão de Futuro*
 - Valores: debate e aprovação

Dia (10/10/2023 - manhã):

- Workshop de Definição dos objetivos de longo prazo: Mapa Estratégico – formulação dos objetivos estratégicos.
 - Abertura dos trabalhos
 - Apresentação das questões estratégicas (problemas e oportunidades de melhoria).
 - Reunir os grupos para formular propostas de objetivos estratégicos.

Dia (10/10/2023 - tarde):

- Workshop de Definição dos objetivos de longo prazo: Mapa Estratégico – construção e apresentação.

- Reunir os grupos para formular propostas de objetivos estratégicos
- Apresentação, pelos grupos, dos objetivos estratégicos identificados (no formato de mapa estratégico).

Dia (11/10/2023 - manhã):

- Workshop de Definição dos objetivos de longo prazo: Mapa Estratégico – debate e validação.
 - Abertura dos trabalhos
 - Debate e aprovação dos objetivos estratégicos e suas correlações

Dia (11/10/2023 - tarde):

- Workshop de Definição dos objetivos de longo prazo: Mapa Estratégico – validação do Mapa Estratégico e próximos passos.
 - Debate e aprovação dos objetivos estratégicos e suas correlações
 - Validação e apresentação da proposta do Mapa Estratégico.

15. INSTRUTORES

RICARDO BARBOSA VILLAÇA – Auditor de Controle Externo e atual Coordenador da Assessoria de Planejamento e Gestão – TCE/RN.

CÉSAR GLÁUCIO TORQUATO REGINADO – Consultor Técnico Jurídico e Coordenador de Gestão de Pessoas – TCE/RN .

16. INSCRITOS

32

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

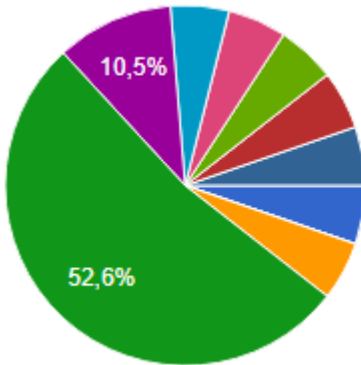
26

18. AVALIADORES

19

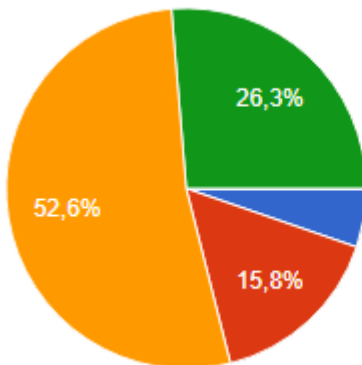
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO CURSO.



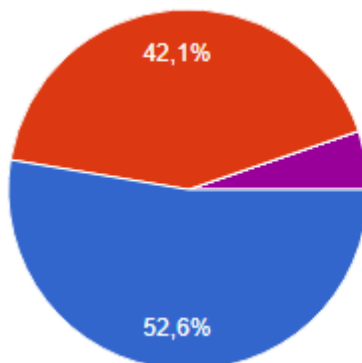
- Site do TCE/RN
- Instagram do TCE/RN
- Mensagem no Whatsapp
- E-mail da Escola de Contas
- Amigo/Conhecido
- Prefeitura
- Prefeito da minha cidade
- Pelo Secretário de Administração da...
- Através da Secretaria de licitação de São Gonçalo do Amarante-RN, onde sou funcionário.
- Prefeitura Municipal

2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO EVENTO.



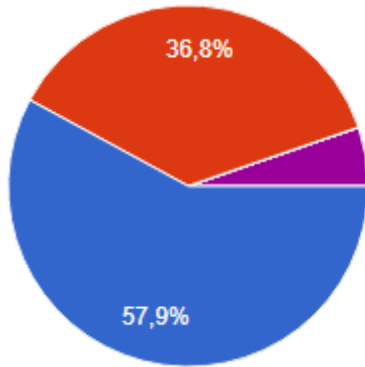
- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) DO EVENTO E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.



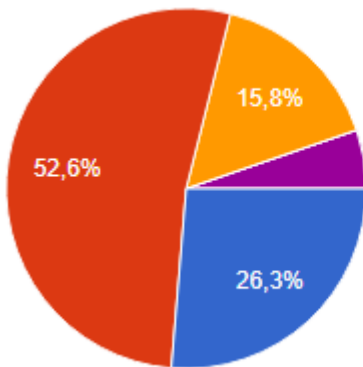
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO CURSO.



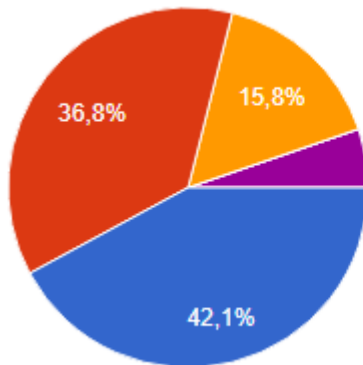
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

5. COMPATIBILIDADE DO CONTEÚDO COM A CARGA-HORÁRIA.



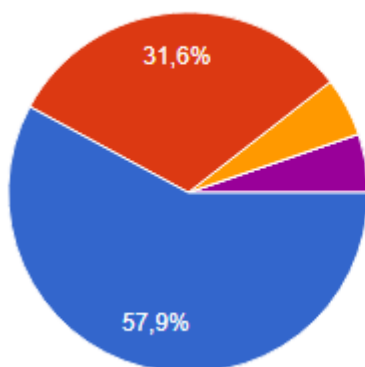
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.



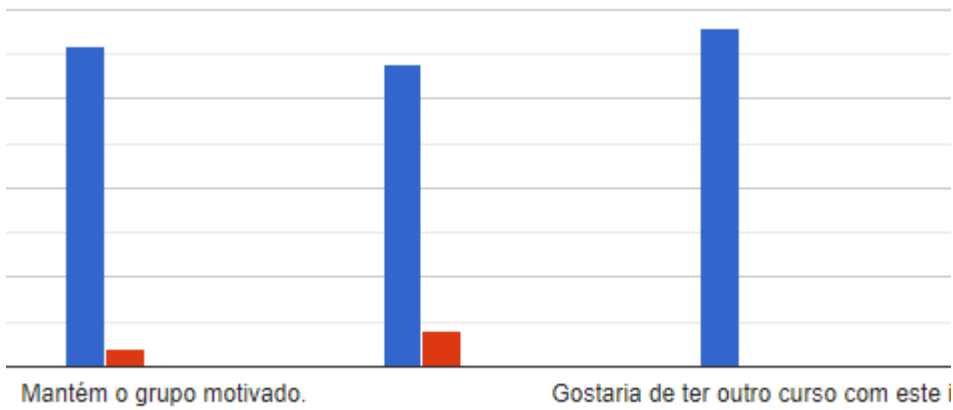
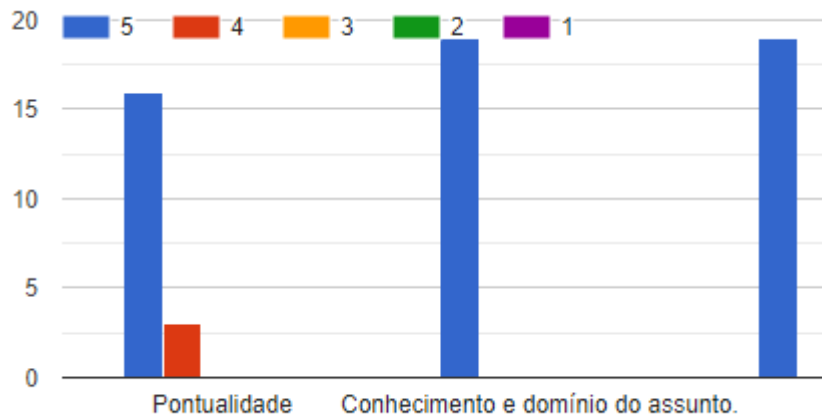
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

7. METODOLOGIA UTILIZADA NO CURSO.

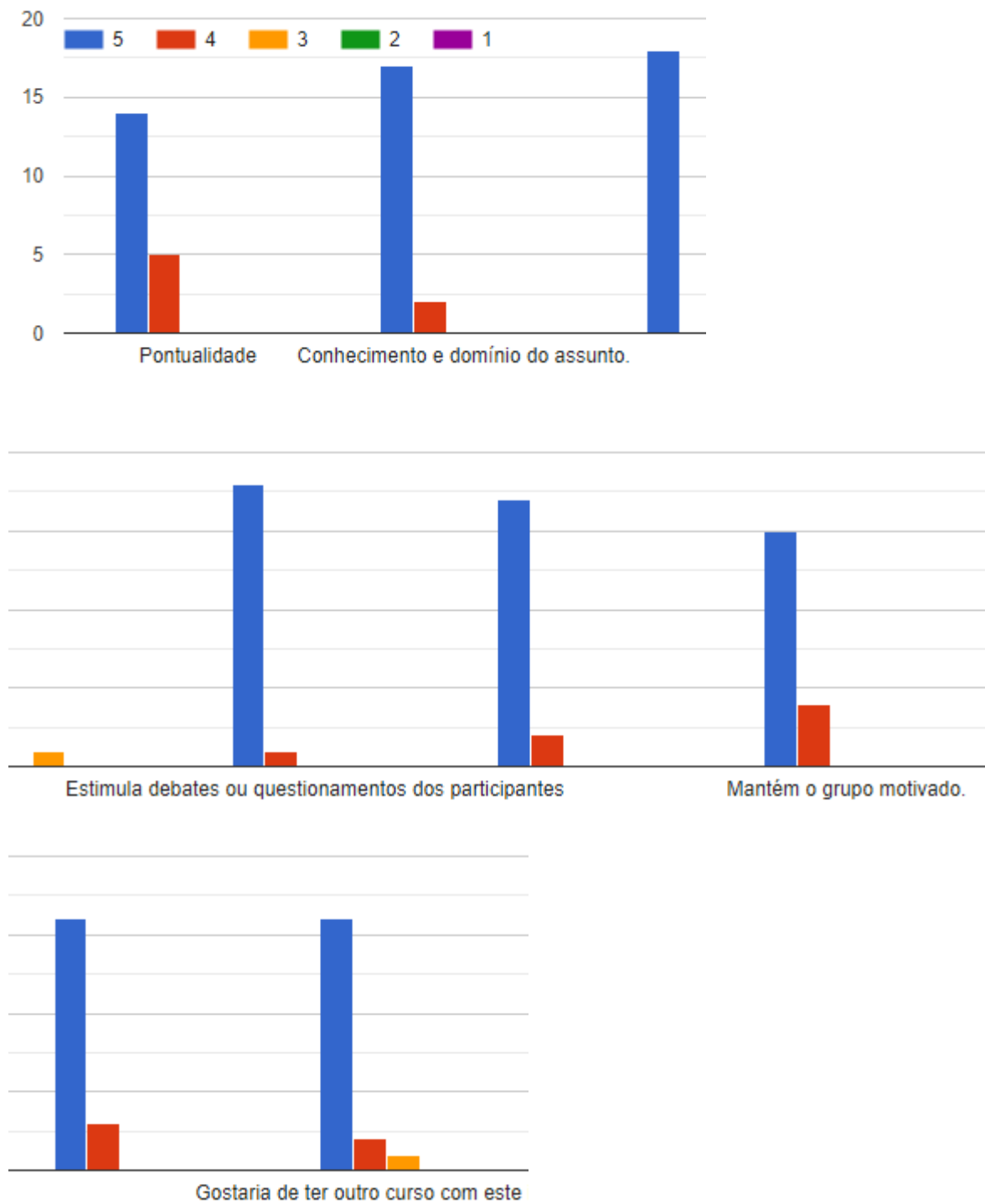


- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

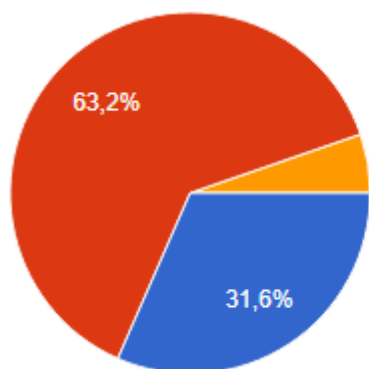
8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE O PROFESSOR RICARDO BARBOSA VILLAÇA.



9. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE O PROFESSOR CÉSAR GLAÚCIO TORQUATO.

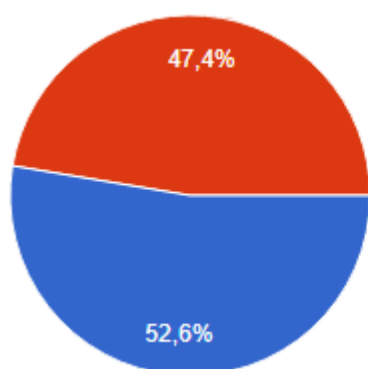


10. ORGANIZAÇÃO DO EVENTO.



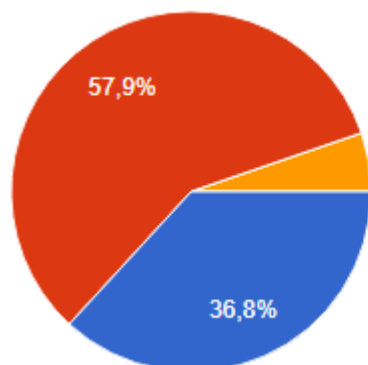
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

11. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

12. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO EVENTO.



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

13. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS.

Faltou o lanche

Falto o coffee-break

Vocês poderiam fornecer algum lanche junto com o café.

Oferecer Coffee Break e Almoço, ser pontual na hora de terminar o curso, pois nós que somos de outra cidade longe e vem todos os dias, ficamos muito cansados com as viagens, a prefeitura também não fornece diárias, e chegamos muito tarde em casa.

Sentimos em sala, a falta do Wi-Fi, para que podemos usar nossos equipamentos de estudo e pesquisa.

Com relação a infraestrutura do evento, por se tratar de temas que exigem pesquisa, e levando em consideração o sinal da rede móvel em alguns celulares não ser boa, é interessante realizar as próximas etapas em um local que disponibilize acesso à internet.

Curso muito rico de conhecimentos.

A temática do curso é muito interessante, e não se pode negar que os professores têm muita experiência no assunto, gostaria que eles explanassem com exemplos mais detalhados de que forma o planejamento estratégico contribuiu para o Tribunal de Contas. Os professores deram exemplos, mas acredito que se os exemplos tivessem mais detalhes, dados, números, estágio, seria melhor. Poderia também tentar viabilizar acesso a internet para os participantes do evento, já que para acesso pelo 4g é difícil, e como todos trabalhamos muitas vezes mesmo estando no evento tem que cumprir demandas do trabalho.

FALTO SO O LANCHE.