



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS – PROF. SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

EVENTO: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA ÀS
OUVIDORIAS DOS MUNICÍPIOS DO RN (ON-LINE)

VISÃO DO TCE/RN

Ser instituição de referência no controle externo, reconhecida pela sociedade como indispensável ao fortalecimento da cidadania.

MISSÃO DO TCE/RN

Exercer o controle externo, orientando e fiscalizando a gestão de recursos públicos em benefício da sociedade.

VISÃO DA ESCOLA DE CONTAS

Ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

MISSÃO DA ESCOLA DE CONTAS

Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norterio-grandense.

COMPOSIÇÃO DO TCE/RN – 2023/2024

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

TARCÍSIO COSTA
CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

MARIA ADÉLIA ALVES
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO OUVIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANTONIO ED SOUSA SANTANA
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN
PROCURADOR GERAL – LUCIANO SILVA COSTA RAMOS

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR SEVERINO
LOPES DE OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA
CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
COORDENADORA GERAL

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO DUARTE
COORDENADORA ADMINISTRATIVA

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS DADOS QUANTITATIVOS REFERENTE À TRANSMISSÃO <i>ON-LINE</i>	7

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norterio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do Curso denominado: **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA ÀS OUVIDORIAS DOS MUNICÍPIOS DO RN (ON-LINE)**

NATAL
RIO GRANDE DO NORTE
2023

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, por meio da Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte UFRN, a Federação das Câmaras Municipais do Estado do RN – FECAMRN, e a Federação dos Municípios do Rio Grande do Norte – FEMURN.

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN (Auditório Conselheiro Alcimar Torquato de Almeida).

3. TÍTULO DO CURSO

Inteligência Artificial Aplicada às Ouvidorias dos Municípios do RN.

4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO CURSO

Curso realizado em formato on-line, com transmissão pelo canal do TCE-RN no YouTube.

6. OBJETIVO DO CURSO

Ampliar o conhecimento dos gestores públicos sobre o uso de ferramenta de Inteligência Artificial (robô Kairós) para agilizar o atendimento e aperfeiçoar as rotinas nas Ouvidorias.

7. PÚBLICO ALVO

Prefeitos, Presidente de Câmaras, Ouvidores e Assessores dos municípios do Rio Grande do Norte.

8. METODOLOGIA DO CURSO

Exposição com apresentação de slides.

9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

Ilimitado

10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas pelo sítio eletrônico do TCE/RN, no espaço virtual da Escola de Contas.

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

19 de abril de 2023

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

8h30min às 12h30min

13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

03(três) horas/aulas

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Assinatura do Acordo de Cooperação Técnica – ACT (TCE/RN, FEMURN e FECAM/RN)
- Desmistificando o papel das Ouvidorias Públicas
- Inteligência Artificial e Inovação no Serviço Público
- Case de sucesso: A implantação da ferramenta Kairós na Ouvidoria do TCE/RN

15. INSTRUTORES

- **Ana Eleonora de Carvalho Freire** – Coordenadora Técnica da Ouvidoria do TCE/RN
- **Elias Jacob de Menezes Neto** – Corregedor da UFRN
- **Vinícius José Miranda Toscano de Brito Filho** – Diretor de Informática do TCE/RN

16. INSCRITOS

53

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

33

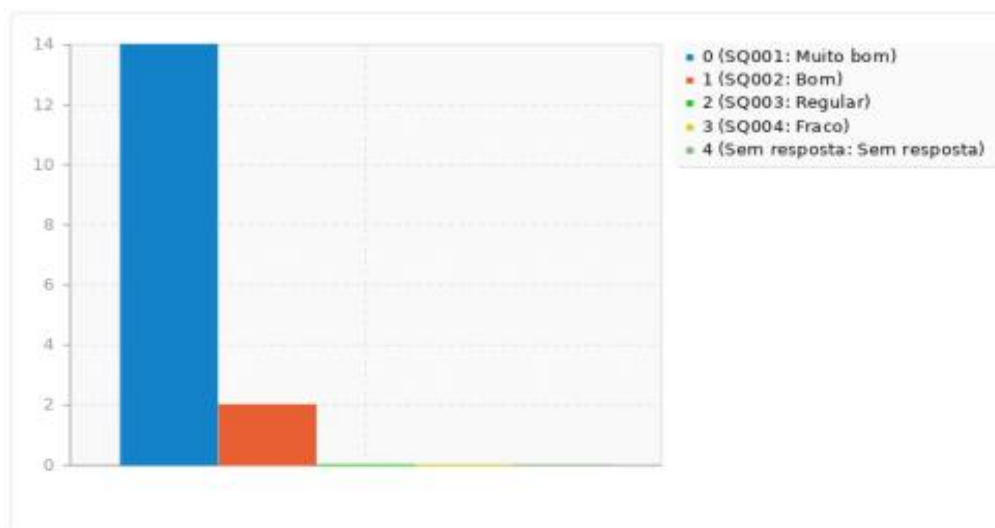
18. AVALIADORES

16

APRESENTAÇÃO DOS DADOS QUANTITATIVOS REFERENTE À TRANSMISSÃO *ON-LINE*

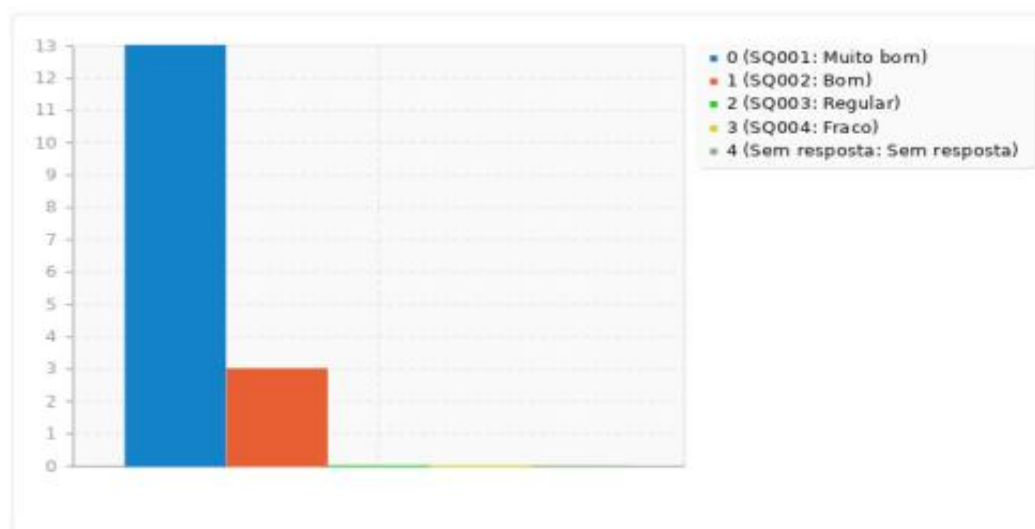
1. QUANTO AO CONTEÚDO APRESENTADO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	14	87.50%
Bom (SQ002)	2	12.50%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



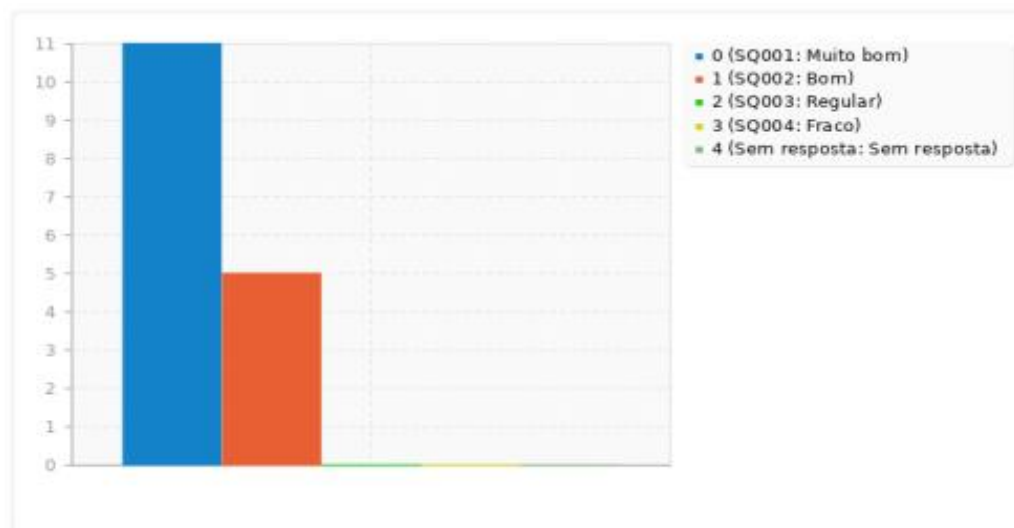
2. APLICAÇÃO PRÁTICA DOS CONTEÚDOS

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	13	81.25%
Bom (SQ002)	3	18.75%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



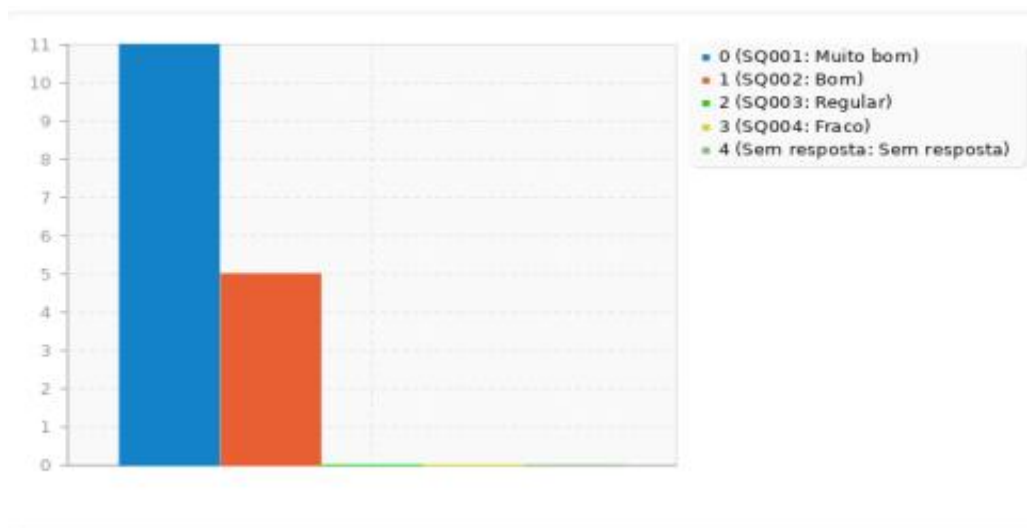
3. POSSIBILIDADES DE PARTICIPAÇÃO EFETIVA DURANTE O EVENTO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	11	68.75%
Bom (SQ002)	5	31.25%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



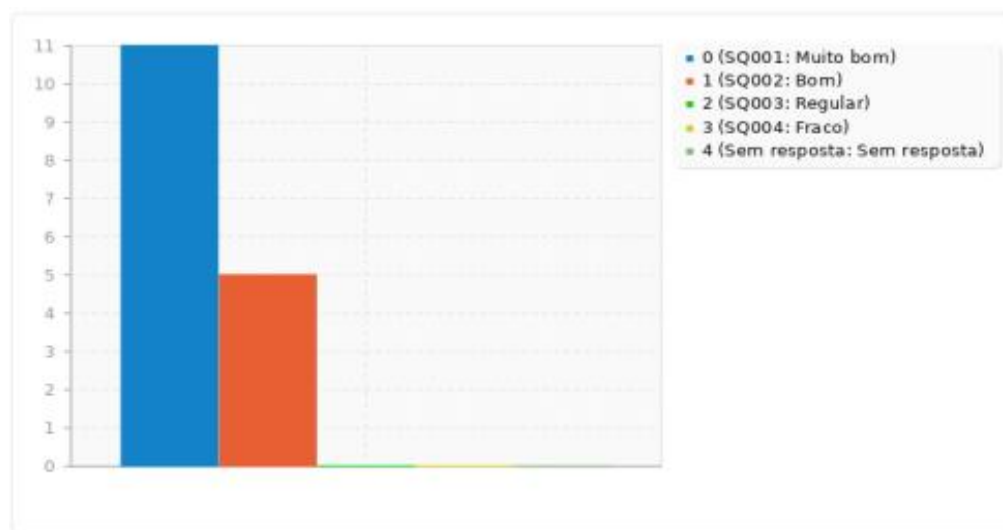
4. CARGA HORÁRIA DO EVENTO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	11	68.75%
Bom (SQ002)	5	31.25%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



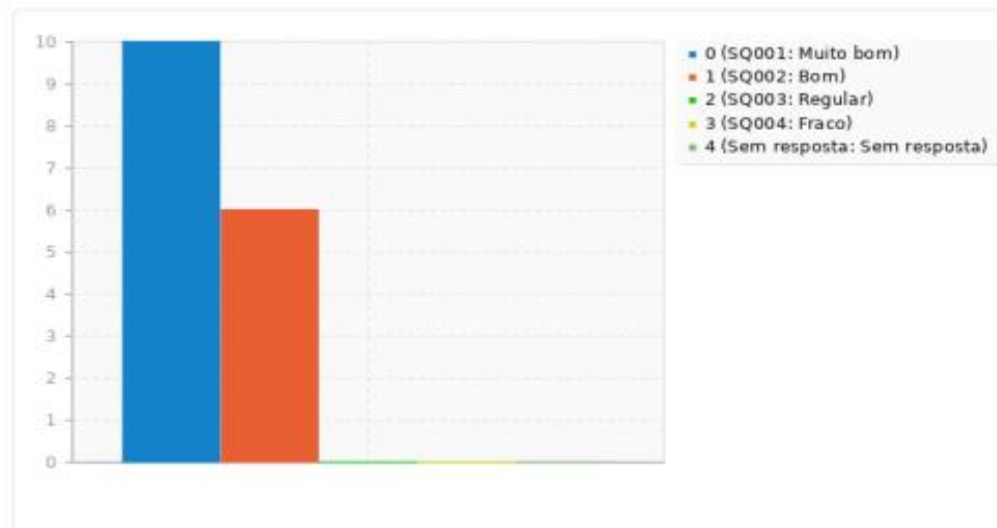
5. DISTRIBUIÇÃO DO CONTEÚDO EM RELAÇÃO À CARGA HORÁRIA

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	11	68.75%
Bom (SQ002)	5	31.25%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



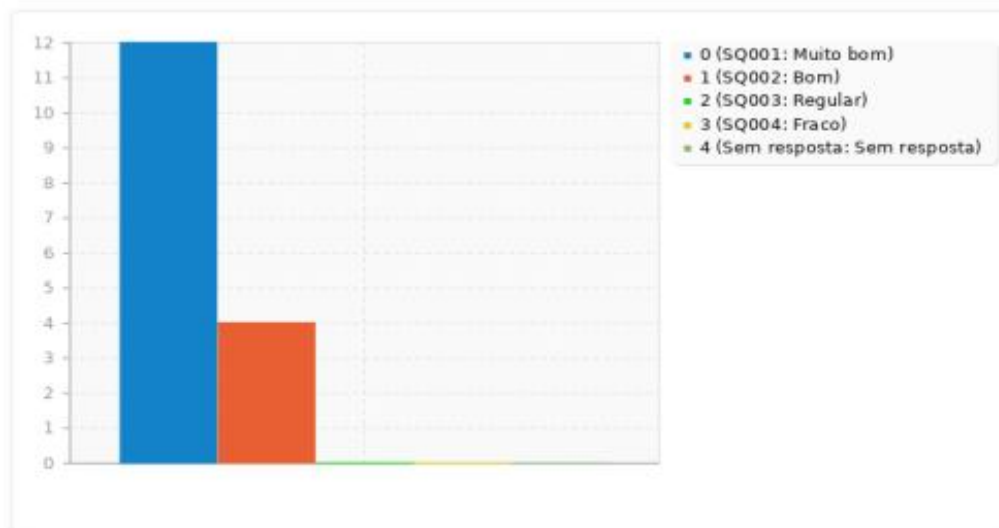
6. COMPATIBILIDADE ENTRE O CONTEÚDO E A SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	10	62.50%
Bom (SQ002)	6	37.50%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



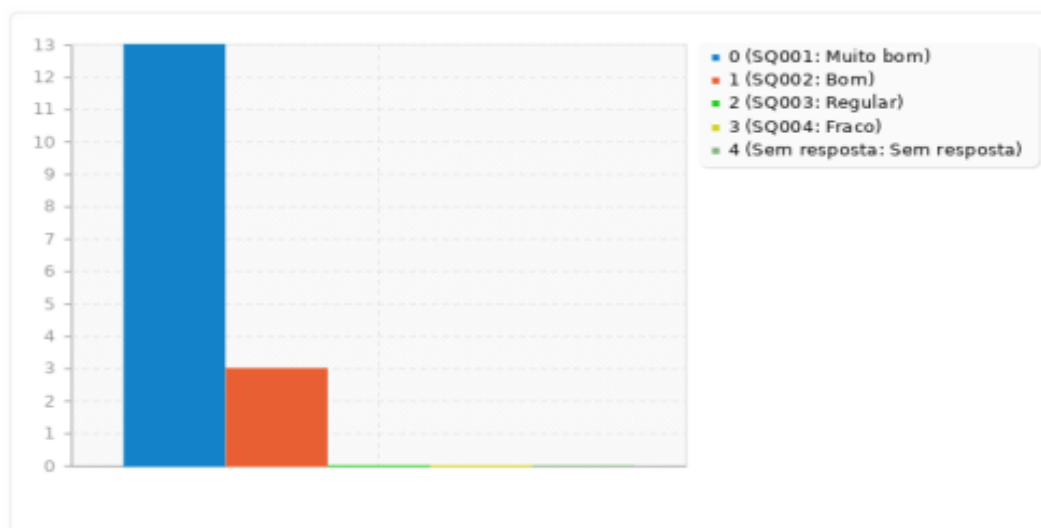
7. QUALIDADE DOS SLIDES UTILIZADOS

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	12	75.00%
Bom (SQ002)	4	25.00%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



8. AVALIAÇÃO GERAL SOBRE O EVENTO

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito bom (SQ001)	13	81.25%
Bom (SQ002)	3	18.75%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%



9. COMENTÁRIOS EM RELAÇÃO AO CONTEÚDO MINISTRADO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	4	25.00%
Sem resposta	12	75.00%

Resposta

Não

AMEI TUDO

Parabenizar o Tribunal de Contas pela iniciativa de utilização de ferramentas de inteligência artificial e especialmente pela disponibilização das ferramentas aos jurisdicionados

Não! Conteúdo excelente

10. EXPERIÊNCIA ASSISTINDO ÀS PALESTRAS ON-LINE DA ESCOLA DE CONTAS –TCE/RN

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	7	43.75%
Sem resposta	9	56.25%

Resposta

Ótima

Maravilhosa, são temas relevantes, com muita importância para o bom atendimento nas Ouvidoras.

Ótima

MINHA PRIMEIRA VEZ MAS GOSTEI MUITO CONCORTEZA FAREI NOVAMENTE

Excelente, porque amplia o conhecimento

Todas as palestras que assisti on-line, foram excelente.

Muito boa

11. SUGESTÕES DE TEMAS PARA AS PRÓXIMAS PALESTRAS ON-LINE

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	4	25.00%
Sem resposta	12	75.00%

Resposta

Lei 14133

.

Sem sugestão!!

Transparência pública; Qual o prazo para os órgãos públicos se adequar.