



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO**  
**ESCOLA DE CONTAS – PROF. SEVERINO LOPES DE**  
**OLIVEIRA**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**EVENTO: OUVIDORIA DAY – “A LGPD E A**  
**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: DA TEORIA À ADEQUAÇÃO**  
**LEGAL”**

### VISÃO DO TCE/RN

*Ser instituição de referência no controle externo, reconhecida pela sociedade como indispensável ao fortalecimento da cidadania.*

### MISSÃO DO TCE/RN

*Exercer o controle externo, orientando e fiscalizando a gestão de recursos públicos em benefício da sociedade.*

### VISÃO DA ESCOLA DE CONTAS

*Ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.*

### MISSÃO DA ESCOLA DE CONTAS

*Promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norterio-grandense.*

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN – 2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE**

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR  
**CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE**

TARCÍSIO COSTA  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES  
**CONSELHEIRO CORREGEDOR**

RENATO COSTA DIAS  
**CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA**

MARIA ADÉLIA ALVES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES  
**CONSELHEIRO OUVIDOR**

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO MONTENEGRO  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANTONIO ED SOUSA SANTANA  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

**MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN**  
**PROCURADOR GERAL – LUCIANO SILVA COSTA RAMOS**

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR SEVERINO**  
**LOPES DE OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA  
**COORDENADORA GERAL**

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO DUARTE  
**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES  
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO .....	5
APRESENTAÇÃO DOS DADOS QUANTITATIVOS REFERENTE À TRANSMISSÃO <i>ON-LINE</i> .....	7

## APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar n° 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norterio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo ao Evento **OUVIDORIA DAY – “ A LGPD E A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: DA TEORIA À ADEQUAÇÃO LEGAL”**.

NATAL  
RIO GRANDE DO NORTE  
2023

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

### 1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Ouvidoria de Contas em parceria com a Escola de Contas do TCE/RN.

### 2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Canal do TCE/RN no YouTube.

### 3. TÍTULO DO CURSO

Ouvidoria Day – “A LGPD e a Administração Pública: Da teoria à adequação legal”.

### 4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

### 5. MODALIDADE DO CURSO

Curso realizado em formato on-line, com transmissão pelo canal do TCE-RN no YouTube.

### 6. OBJETIVO DO CURSO

Ampliar o conhecimento dos gestores, servidores públicos, profissionais e público em geral sobre os principais elementos que

norteiam o sistema regulatório de proteção de dados pessoais, suas implicações para a gestão pública e os caminhos para a efetiva implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no cotidiano da Administração Pública.

### 7. PÚBLICO ALVO

Membros e servidores do TCE-RN, jurisdicionados, estudantes, servidores públicos e sociedade em geral..

### 8. METODOLOGIA DO CURSO

A exposição será feita mediante utilização de recursos audiovisuais, com conexão dos temas abordados às situações concretas típicas do cotidiano administrativo brasileiro. Serão mencionados alguns precedentes judiciais em matéria de proteção de dados pessoais, bem como serão expostos casos concretos administrativos envolvendo adequação de órgãos públicos à LGPD.

### 9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

Ilimitado

### 10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas pelo sítio eletrônico do TCE/RN, no espaço virtual da Escola de Contas.

### 11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

15 de março de 2023

### 12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

Das 09h30min às 11h30min

### 13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

02 horas/aulas

### 14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Contextualização do tema. A proteção de dados pessoais na Europa e EUA. A proteção de dados pessoais como direito fundamental no Brasil. Diretrizes gerais e essência normativa básica da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A LGPD como sistema jurídico complexo e as especificidades de sua aplicação à Administração Pública;
- Adequação à LGPD na prática da gestão pública: planejamento, etapas, política de privacidade e de proteção de dados pessoais na Administração Pública;
- LGPD e Lei de Acesso à Informação;
- O papel da ANPD e os novos direcionamentos para a Administração Pública;
- O papel das Ouvidorias no processo de adequação da Administração à LGPD.

### 15. INSTRUTORA

- **MARIANA DE SIQUEIRA** – Coordenadora de Assessoria Técnico Jurídica do Gabinete do Procurador Geral de Contas do TCE/RN. Professora Adjunta da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Advogada.

### 16. INSCRITOS

323

### 17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

191

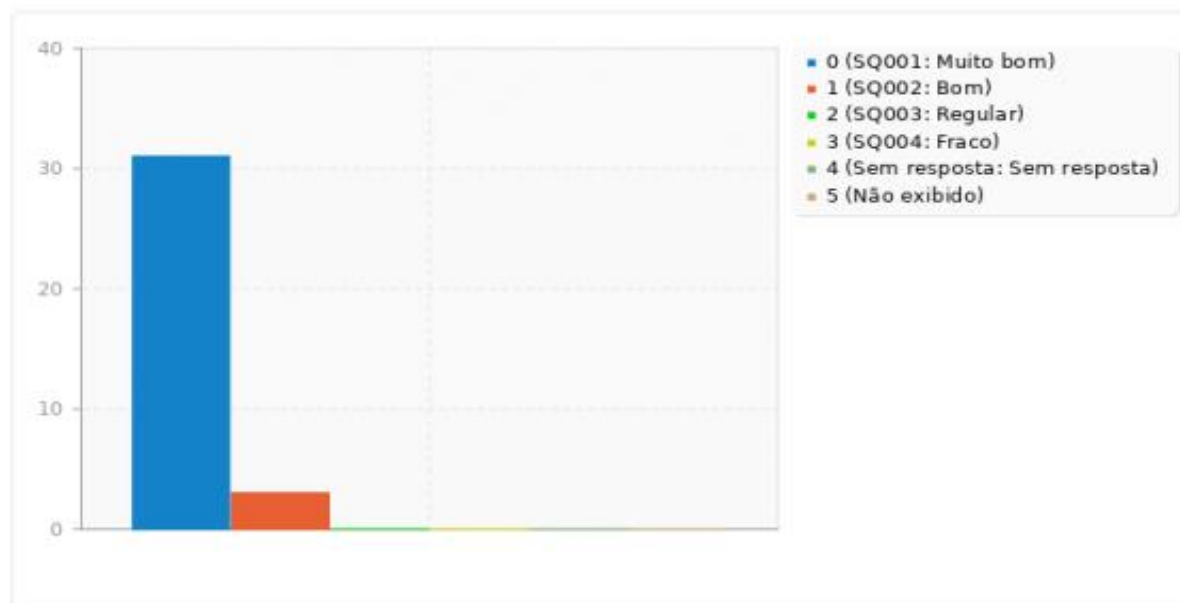
### 18. AVALIADORES

34

## APRESENTAÇÃO DOS DADOS QUANTITATIVOS REFERENTE À TRANSMISSÃO *ON-LINE*

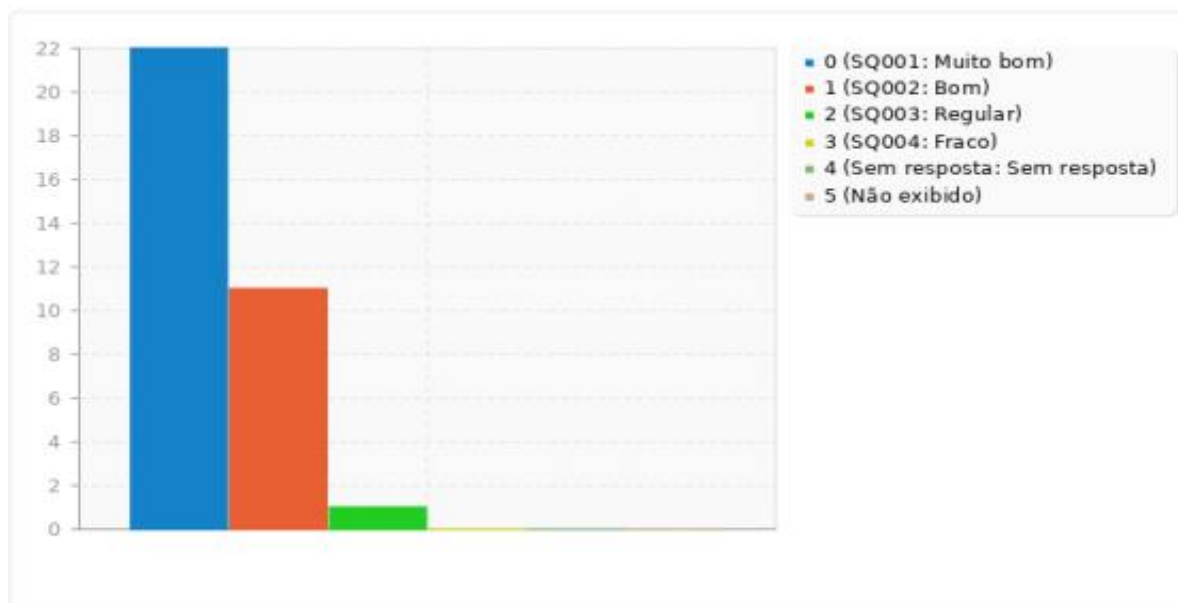
### 1. QUANTO AO CONTEÚDO APRESENTADO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	31	91.18%
Bom (SQ002)	3	8.82%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



## 2. APLICAÇÃO PRÁTICA DOS CONTEÚDOS

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	22	64.71%
Bom (SQ002)	11	32.35%
Regular (SQ003)	1	2.94%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



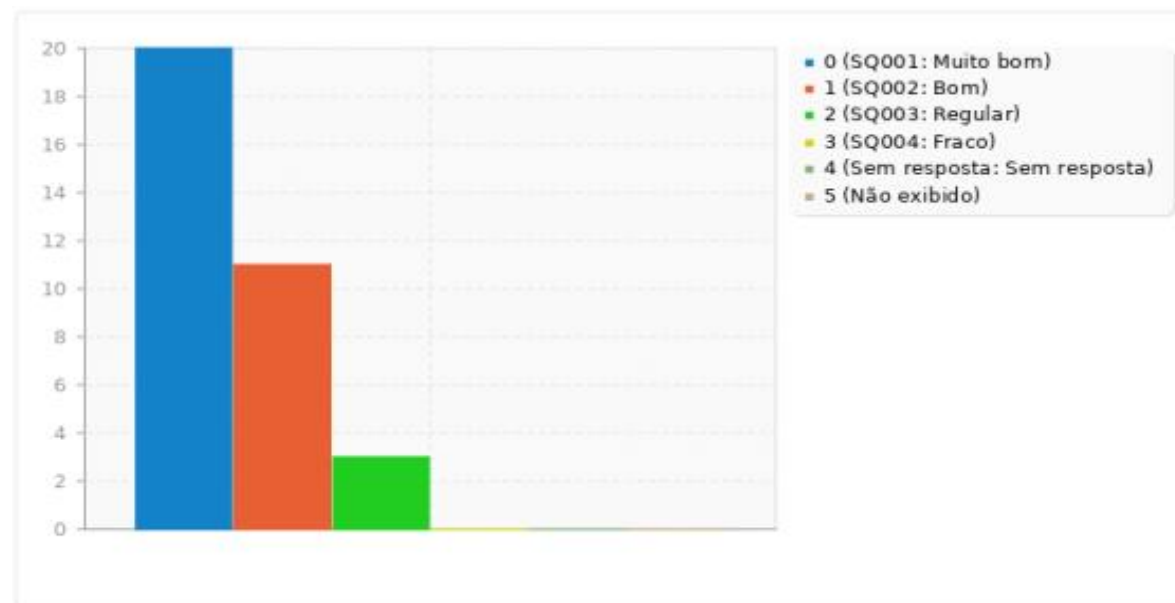
### 3. POSSIBILIDADES DE PARTICIPAÇÃO EFETIVA DURANTE O EVENTO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	21	61.76%
Bom (SQ002)	10	29.41%
Regular (SQ003)	3	8.82%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



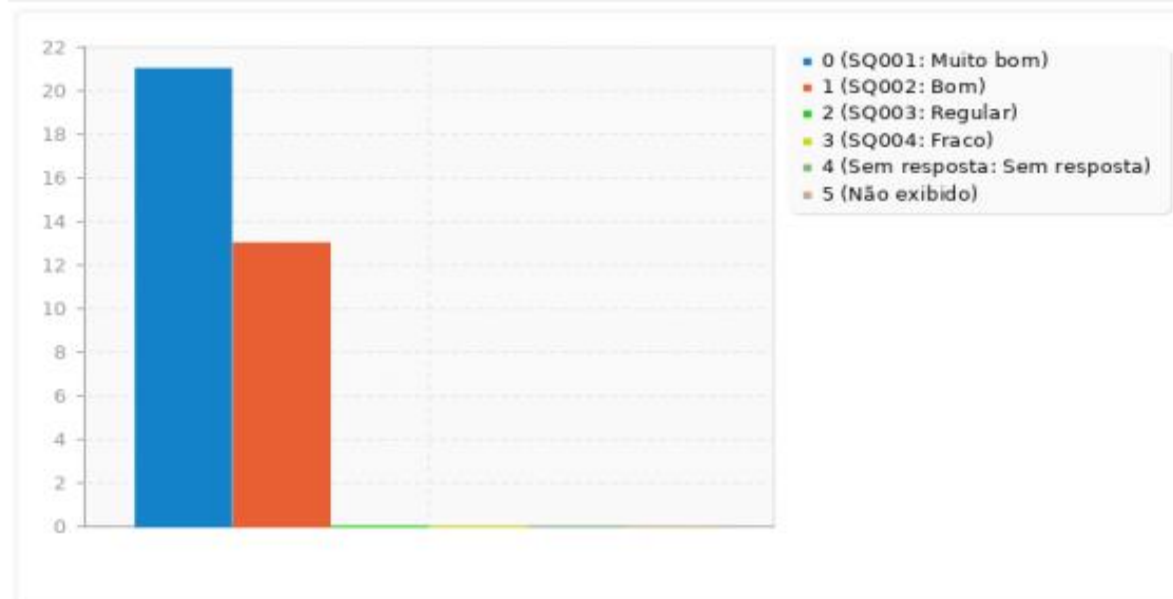
#### 4. CARGA HORÁRIA DO EVENTO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	20	58.82%
Bom (SQ002)	11	32.35%
Regular (SQ003)	3	8.82%
Fraço (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



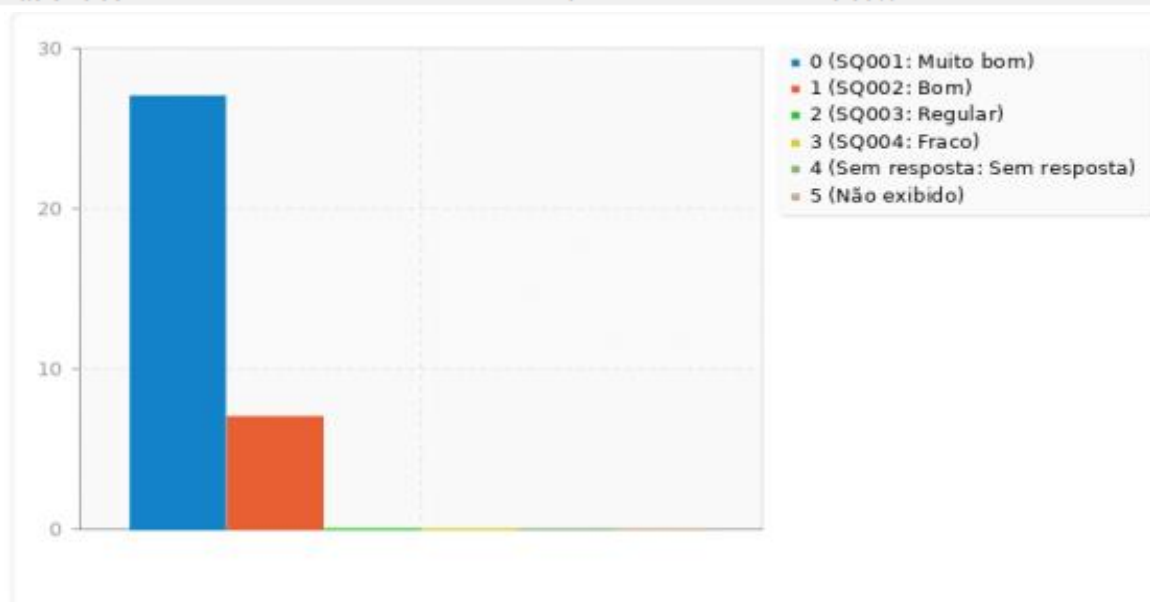
## 5. DISTRIBUIÇÃO DO CONTEÚDO EM RELAÇÃO À CARGA HORÁRIA

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	21	61.76%
Bom (SQ002)	13	38.24%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



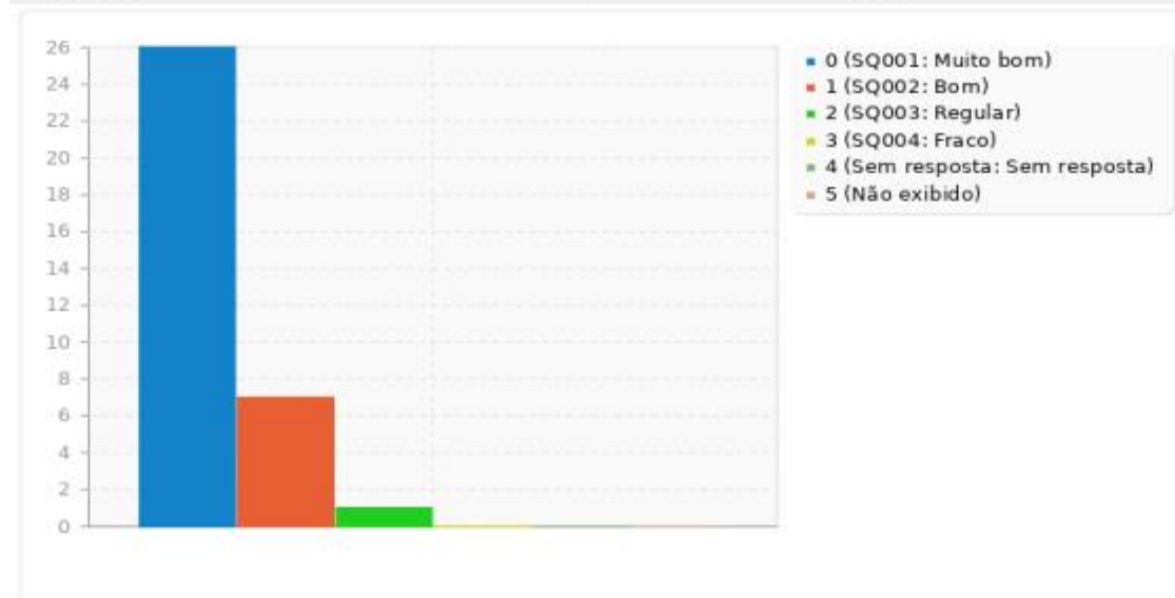
## 6. COMPATIBILIDADE ENTRE O CONTEÚDO E A SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	27	79.41%
Bom (SQ002)	7	20.59%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



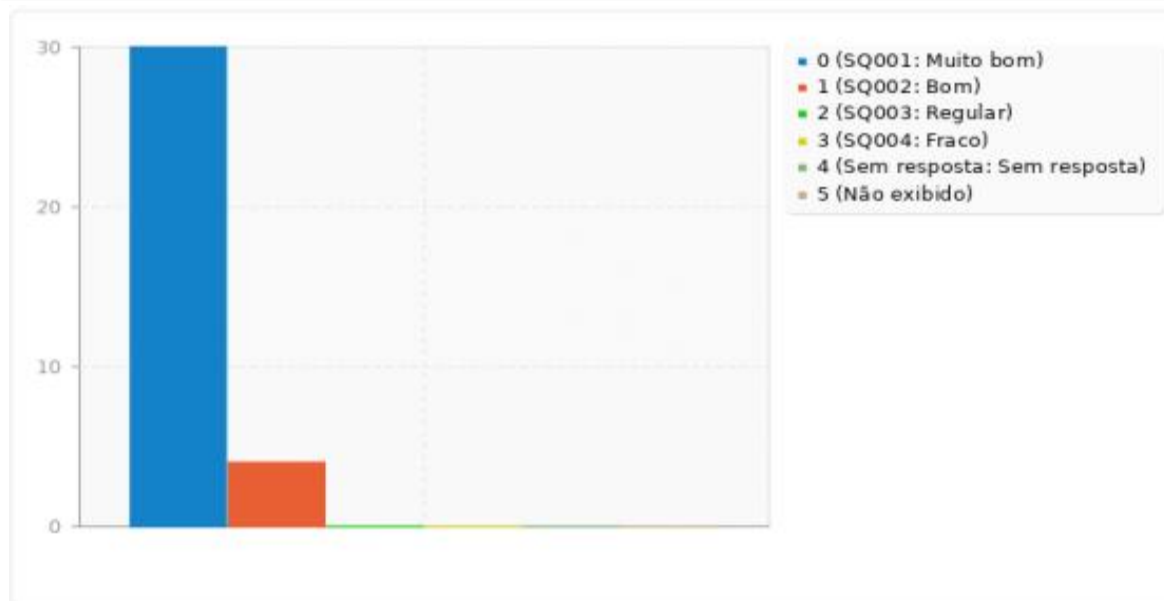
## 7. QUALIDADE DOS SLIDES UTILIZADOS

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	26	76.47%
Bom (SQ002)	7	20.59%
Regular (SQ003)	1	2.94%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



## 8. AVALIAÇÃO GERAL SOBRE O EVENTO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito bom (SQ001)	30	88.24%
Bom (SQ002)	4	11.76%
Regular (SQ003)	0	0.00%
Fraco (SQ004)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não exibido	0	0.00%



## 9. COMENTÁRIOS EM RELAÇÃO AO CONTEÚDO MINISTRADO

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	15	44.12%
Sem resposta	19	55.88%
Não exibido	0	0.00%

### Resposta

TUDO ÓTIMO

A palestra é excelente. Tema super relevante e a professora super didática.

Não.

Não

Não.

Disponibilidade de algum material usado nos eventos

NÃO

Agradeço por proporcionarem a possibilidade da comunidade externa participar. Parabéns pelo evento!!

A carga horária é insuficiente para a apresentação e compreensão adequada do conteúdo.

Não

Parabenizar pela excelente apresentação.

Fazer novas palestras..

AUMENTAR A CARGA HORÁRIA / AULAS PRESENCIAIS SOBRE ESSE TEMA

CITANDO EXEMPLO PRÁTICO

Sem sugestão

Novos eventos...

## 10. EXPERIÊNCIA ASSISTINDO ÀS PALESTRAS ON-LINE DA ESCOLA DE CONTAS –TCE/RN

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	18	52.94%
Sem resposta	16	47.06%
Não exibido	0	0.00%

### Resposta

TUDO ÓTIMO

Muito boa. Embora considere o presencial mais efetivo.

Foi a primeira vez que assisti uma palestra via canal do TCE/RN. A experiência é satisfatória.

A palestra trouxe temas bastante importante, e enriqueceu o nosso conhecimento Normal.

Gratidão pela oportunidade e garantia de aprendizado certo

EXCELENTE PALESTRA

é a primeira vez que assisto.

Experiência muito positiva, diante da qualidade dos eventos promovidos pela Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira

Muito produtiva e de grande aquisição de aprendizado.

Uma experiência muito boa

Excelente.

Muita boa...

MUITO BOA

satisfatória

Muito bom...

Ótima iniciativa do TCE/RN as palestras on-line.

SEMPRE MARAVILHA. PARABÉNS EQUIPE.

## 11. SUGESTÕES DE TEMAS PARA AS PRÓXIMAS PALESTRAS ON-LINE

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	19	55.88%
Sem resposta	15	44.12%
Não exibido	0	0.00%

### Resposta

#### NLCC + CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Sobre as ferramentas eletrônicas que o TCE/RN disponibiliza para os jurisdicionados.

Segurança da informação pública e direito ao acesso à informação.

Transformação cultural da Lei de Transparência Pública

Licitações e parecer prévio.

A Nova Lei de Licitações

#### LICITAÇÃO E LEILOEIRO

sem sugestões.

#### NLCC

Controle Social / Cidadania Participativa

Convívio no ambiente de trabalho

Deixo em abeto, pois a Escola tem escolhido excelentes temas.

Nova lei de licitação;

Portal da transparência;

Prestação de contas...

#### ANÁLISE DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Sem sugestão

#### Siafic

Nova lei de licitação;

Prestação de contas;

Portal da transparência..

NOVA LEI DE LICITAÇÕES; CONTROLE INTERNO; SIAFIC;

Auditoria operacional