



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR
SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
XXIII SEXTA DE CONTAS
I ENCONTRO DAS OUVIDORIAS PÚBLICAS DO RN

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN
2025/2026**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

ANTONIO ED SOUZA SANTANA
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

GEORGE MONTENEGRO SOARES
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

ANTONIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO OUIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO
MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN

LUCIANO SILVA COSTA RAMOS
PROCURADOR GERAL

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA**

GEORGE MONTENEGRO SOARES
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

JOSÉ WALTER DA FONSECA
DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
**COORDENADOR DE ADMINISTRAÇÃO E
FINANÇAS**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL**

LUCELIO WALLISON DA SILVA
ROBERTA MONTENEGRO VARELLA DUTRA
ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

ALINE ESTER FONTES DA SILVA
WEB DESIGNER

LOUHANNE CHRISTINE BERTO BEZERRA
ASSISTENTE DA ESCOLA DE CONTAS

LUCAS MATHEUS DE SOUSA MACEDO
CLEYTON MATHEUS FERREIRA DE LIMA
ESTAGIÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO

ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA
**CEDIDO DE OUTRO ÓRGÃO, PODER OU
ENTIDADE**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	7

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **XXIII SEXTA DE CONTAS – I ENCONTRO DAS OUVIDORIAS PÚBLICAS DO RN.**

Natal, 24 de setembro de 2025

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Ouvidoria do TCE-RN, em parceria com a Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO).

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Auditório da Procuradoria-Geral de Justiça (MPRN)

3. TÍTULO DO CURSO

XXIII Sexta de Contas – I Encontro das Ouvidorias Públicas do RN

4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

6. OBJETIVO DO CURSO

Promover a articulação e o fortalecimento das Ouvidorias Públicas do RN, incentivando boas práticas, cooperação interinstitucional e a troca de ideias e de experiências.

7. PÚBLICO ALVO

- Servidores do TCE-RN;
- Ouvidores Públicos municipais, estaduais e federais;
- Profissionais que exercem atividades nas Ouvidorias Públicas;
- Sociedade civil interessada na temática.

8. METODOLOGIA DO CURSO

Painel expositivo com apresentações individuais, seguido de espaço para interação com o público e perguntas.

9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

270 (duzentas e setenta) vagas.

10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas no Sofia – Sistema de Gestão Educacional da Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira.

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

12 de setembro de 2025

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

O Curso proposto foi executado das 9h às 12h

13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

3 (três) horas/aulas.

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I Encontro das Ouvidorias Públicas no RN.

15. INSTRUTORES

Rogério Vieira dos Reis – Superintendente da Controladoria-Geral da União (CGU) no Estado do RN.

Luciana Daltro de Castro Pádua – Controladora Geral do estado do RN.

Mariana Marinho Barbalho – Ouvidora do Ministério Público do Estado do RN.

16. INSCRITOS

318

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

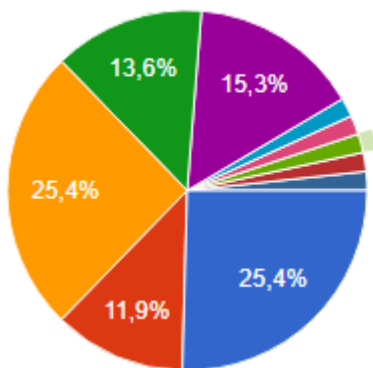
241

18. AVALIADORES

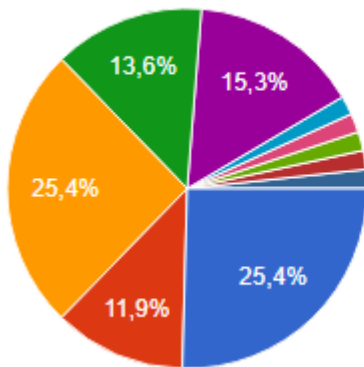
59

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO EVENTO

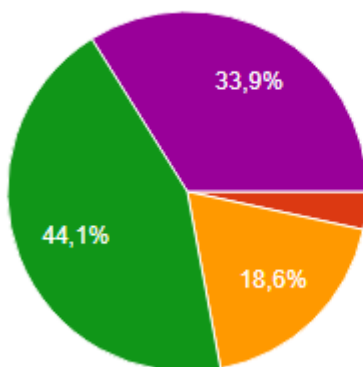


- Site do TCE/RN
- Instagram do TCE/RN
- Mensagem no Whatsapp
- E-mail da Escola de Contas
- Amigo/Conhecido
- Ouvidoria geral dos Direitos Humanos
- Sou Ouvidora da Emprotur
- GRUPO DE OUVIDORIA DO ESTAD...



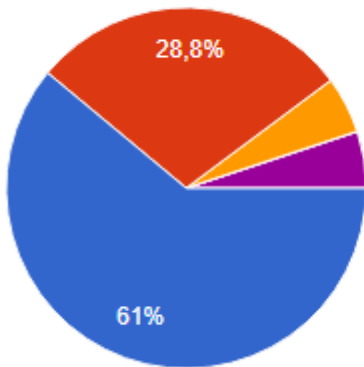
- Compartilhamento de mensagem de colaborador da CGU/RN
- Pela Ouvidoria Geral do Estado do RN

2. COMO ERA SEU CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO EVENTO.

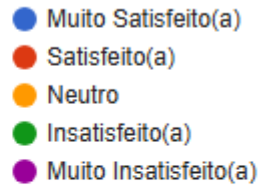
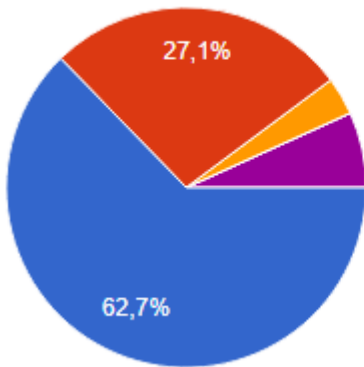


- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

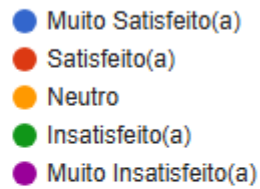
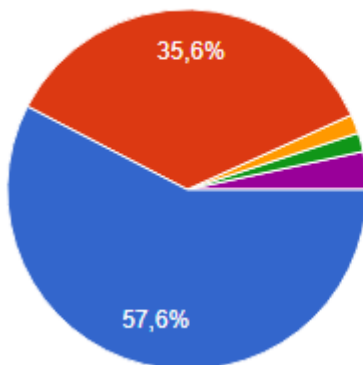
3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) DO EVENTO E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL.



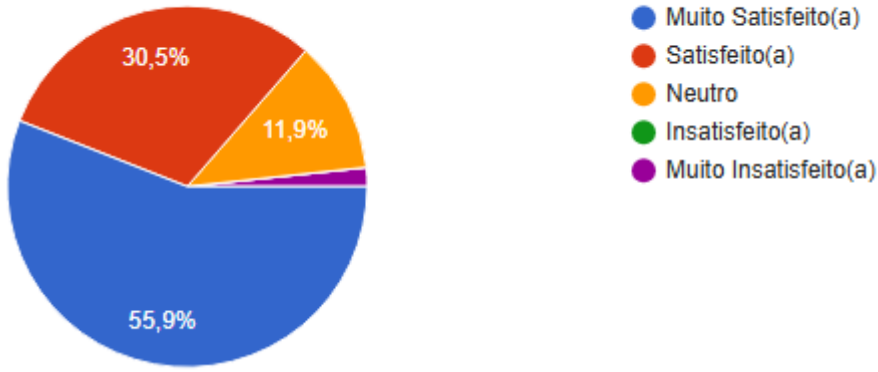
4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO.



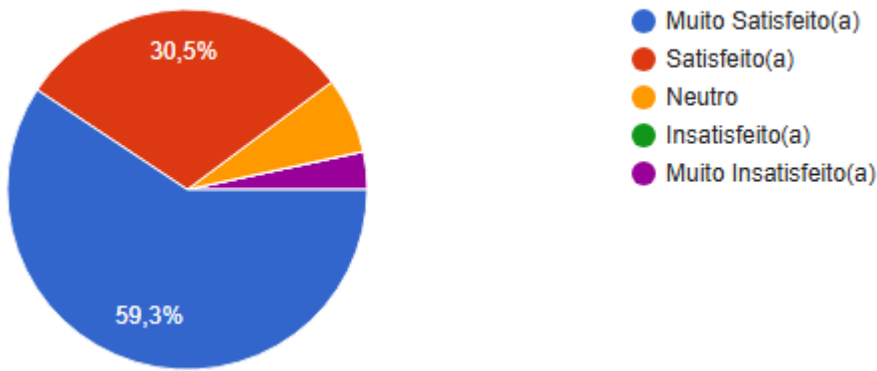
5. COMPATIBILIDADE DAS PALESTRAS COM A CARGA-HORÁRIA.



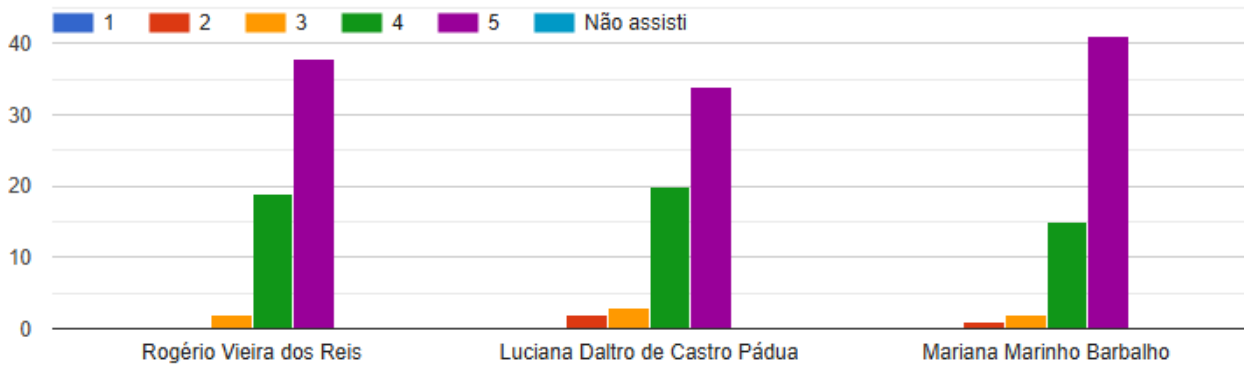
6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.



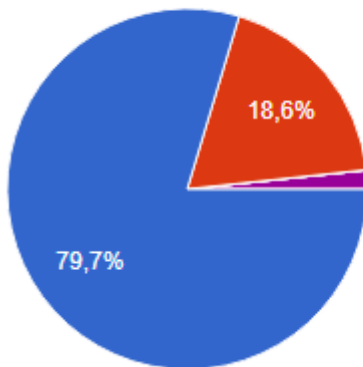
7. METODOLOGIA UTILIZADA NO EVENTO.



8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE OS INSTRUTORES DO EVENTO?

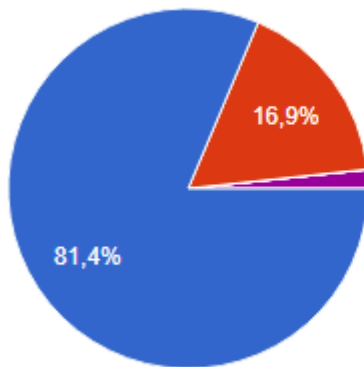


9. ORGANIZAÇÃO DO EVENTO.



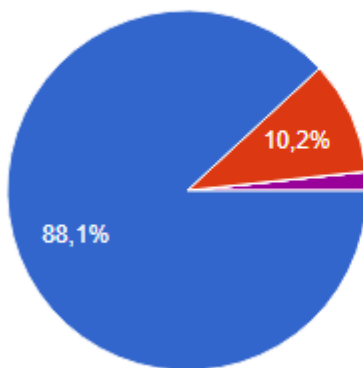
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

10. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

11. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO EVENTO



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

12. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS

Que venham mais eventos dessa importância

DIMINUIR O TEMPO DE DISCURSOS NA ABERTURA

Parabéns pela temática

Ótimo evento.

Otimizar o horário, disponibilizar Internet dentro do espaço, muitas operadoras não funcionam e as vezes precisamos responder algo do trabalho e não conseguimos.
Pausa para lanche.

Ótimo evento

Nada a acrescentar.

Muito bom o evento, porém poderiam ter aberto para debates

Nenhuma

Atendeu minhas expectativas

O evento foi excepcional. Para os próximos que haja mais tempo para discussões das temáticas.

Que os palestrantes se atenham suas falas ao Tema proposto. No evento Sexta de Contas, as duas palestrantes fugiram do assunto, apenas fazendo uma abordagem simplória. Pouco foi falado sobre a propositura de Criação da Rede de Ouvidorias, sua importância, seu objetivo, qual o apoio técnico, material, humanos entre outros que se dará ao município ou órgão que tivesse a intenção de aderir ao projeto.