



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR
SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
“MÍDIA TRAINING (TURMA II) - MEMBROS”

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

MARIA ADÉLIA ALVES
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO OUVIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO
MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANTONIO ED SOUSA SANTANA
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN
LUCIANO SILVA COSTA RAMOS
PROCURADOR GERAL

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
COORDENADOR GERAL

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO
DUARTE
COORDENADORA ADMINISTRATIVA

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA
EQUIPE TÉCNICA

ALINE ESTER FONTES DA SILVA
ESTAGIÁRIA

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	7

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **MÍDIA TRAINING (TURMA II) - MEMBROS**

Natal, 4 de agosto de 2023.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO)

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Sala de Treinamento da Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO) – TCE/RN

3. TÍTULO DO CURSO

Mídia Training (Turma II) – Membros

4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

6. OBJETIVO DO CURSO

Preparar os membros para se relacionar com a imprensa de maneira profissional, direta e assertiva, podendo ser entrevistas ou qualquer outro tipo de abordagem com a mídia, a fim de tirar o melhor proveito do contato com jornalistas e construir um relacionamento profissional.

7. PÚBLICO ALVO

Turma exclusiva para membros – conselheiros(as), conselheiros(as) substitutos(as) e procuradores(as).

8. METODOLOGIA DO CURSO

Aulas teóricas - expositivas e dinâmicas, além de aulas práticas que visam à simulação e consolidação do conteúdo programático.

9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

13 (treze) vagas.

10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

A inscrição foi realizada pela equipe da Escola de Contas.

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

17 e 19 de julho de 2023.

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

O Curso proposto foi executado das 9h às 12h.

13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

6 (seis) horas/aulas.

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O impacto do Mídia Training na Comunicação Corporativa;
- Atributos da notícia e suas variações midiáticas;
- As vantagens de ser fonte junto à imprensa;
- Relacionamento com jornalistas;
- Lidando com a opinião pública e a opinião publicada;
- Posicionamento aplicado a construção de reputação;
- A comunicação eficaz e construção de mensagens chave;
- Síndrome do conhecimento
- O uso efetivo das mídias sociais;
- Fake News e Deep Fake;
- Tipo e preparações para entrevistas;
- Noções básicas de Gestão de Crise;
- Direito de resposta e o impacto da resposta;
- Guia do Porta-voz.

15. INSTRUTORES

Jornalistas Juliska Azevedo e Renata Passos.

16. INSCRITOS

13

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

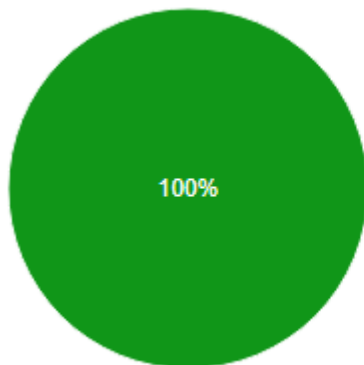
12

18. AVALIADORES

6

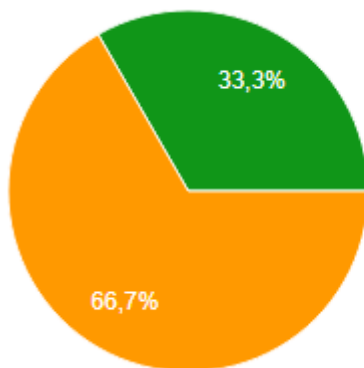
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO EVENTO



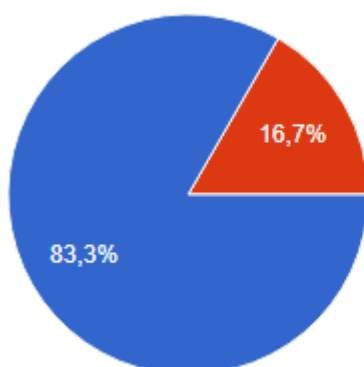
- Site do TCE/RN
- Instagram do TCE/RN
- Mensagem no Whatsapp
- Memorando Interno
- E-mail da Escola de Contas
- Amigo/Conhecido

2. CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO CURSO



- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL



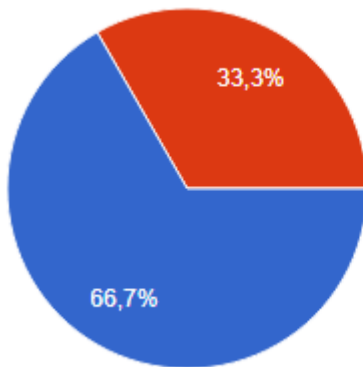
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

4. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO CURSO



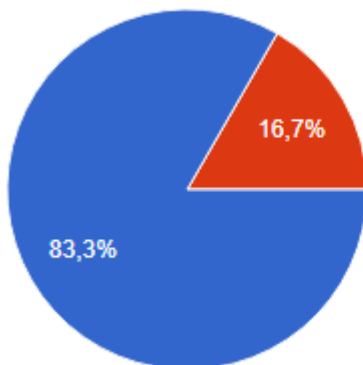
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

5. COMPATIBILIDADE DO CURSO COM A CARGA-HORÁRIA



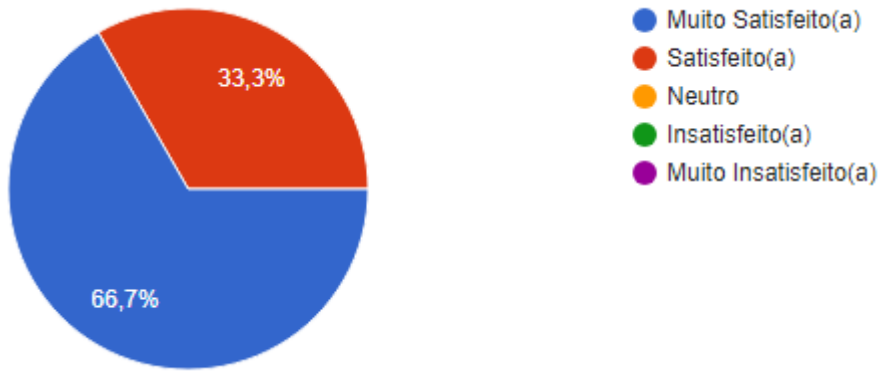
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO

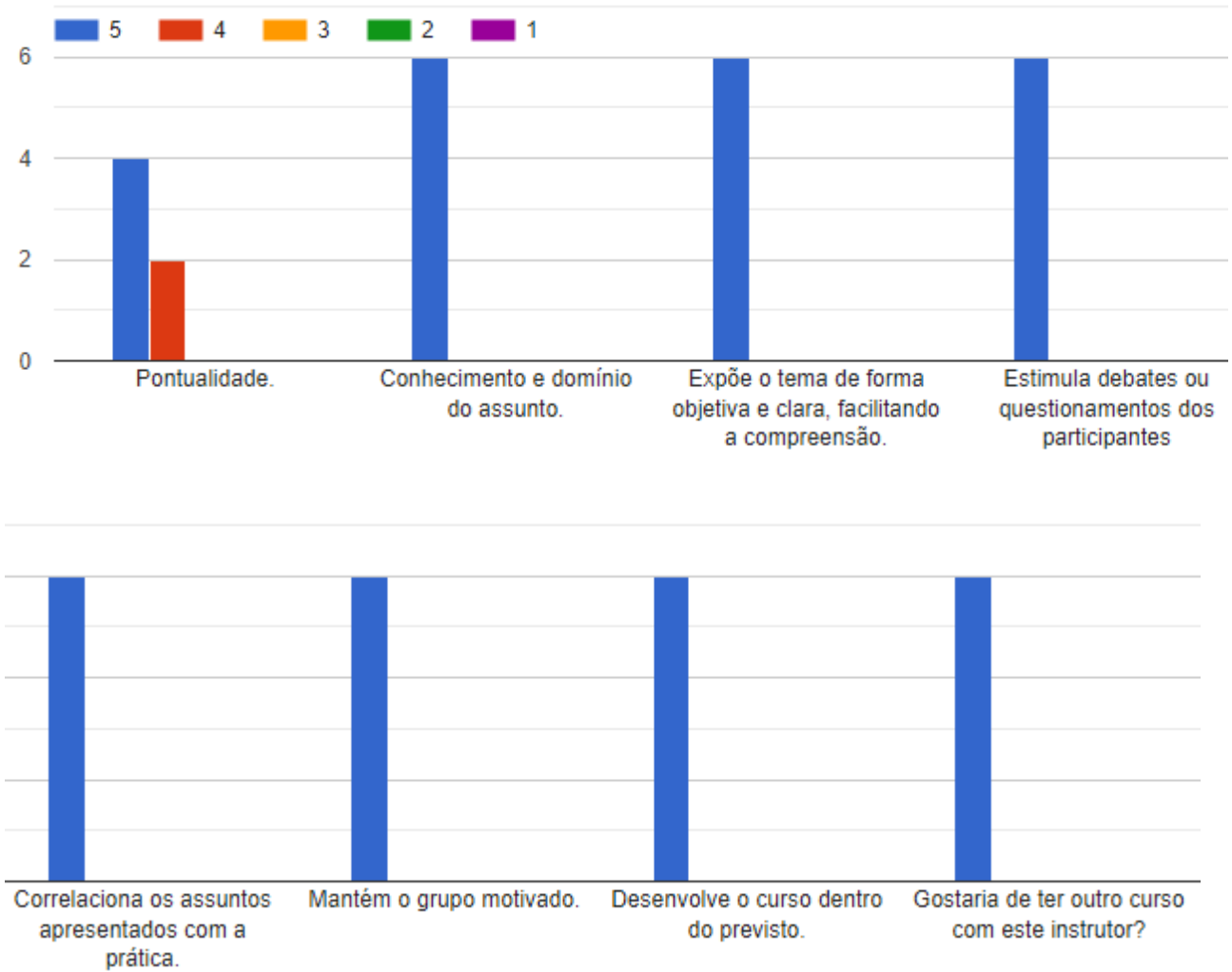


- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

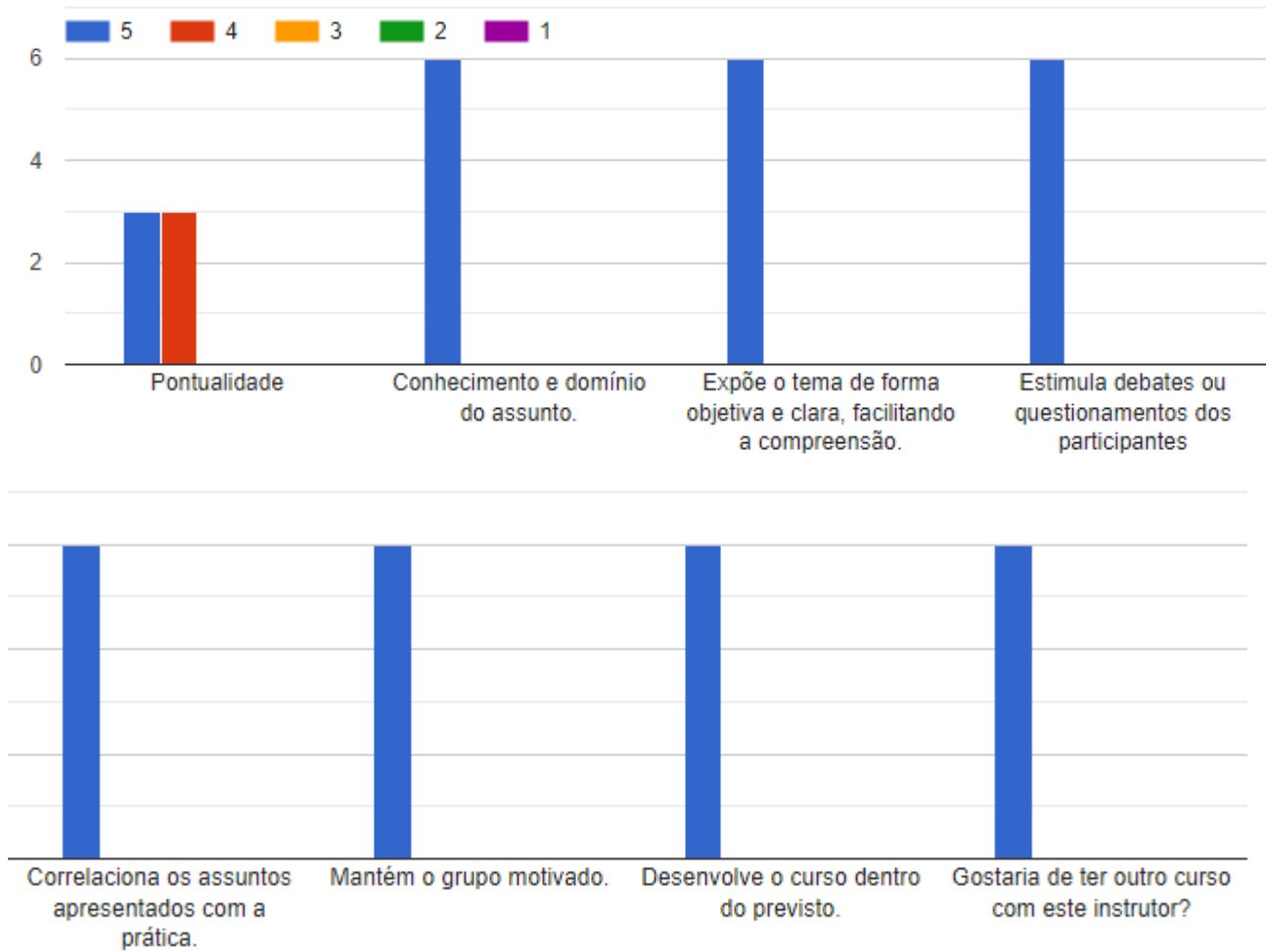
7. METODOLOGIA UTILIZADA NO CURSO



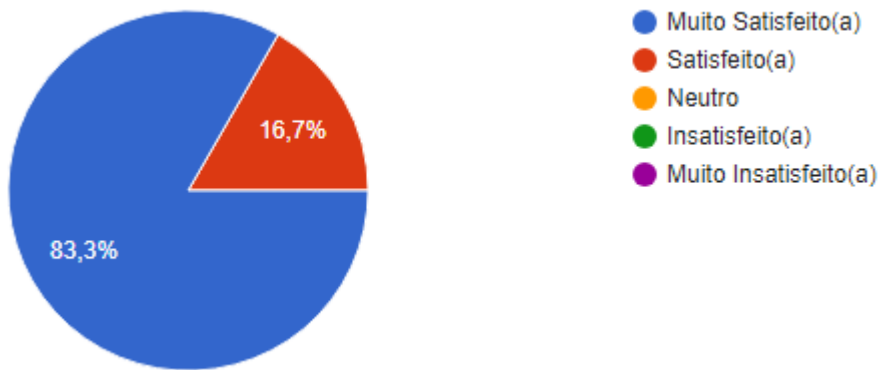
8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), AVALIE A INSTRUTORA JULISKA PASSOS



9. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), AVALIE A INSTRUTORA RENATA PASSOS



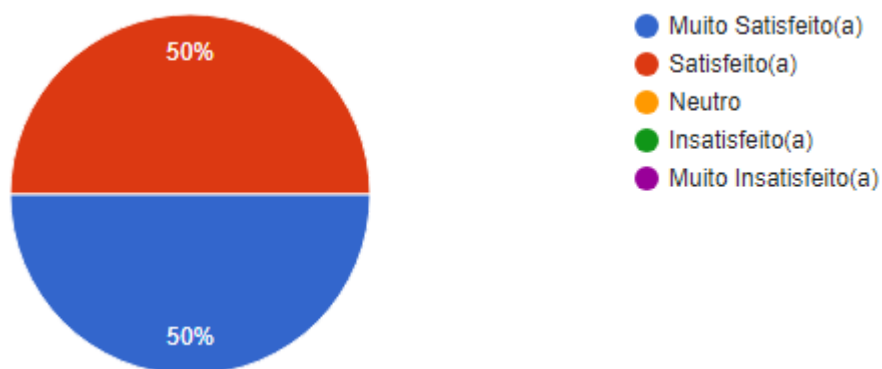
10. ORGANIZAÇÃO DO CURSO



11. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO



12. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO CURSO



12. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS CURSOS

Oratória

Em termos de sugestão, considerando a competência das instrutoras, seria muito proveitoso um curso cujo tema fosse oratória (linguagem verbal e não-verbal). Entendo que não compete à Escola diretamente, mas acho prudente a avaliação da internet disponibilizada na sala de aula da Escola, uma vez que a veiculação de alguns vídeos restou prejudicada.

Excelente iniciativa!