



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR
SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO

**“MÓDULO IX: SCRUM APLICADO EM AUDITORIA NA
PRÁTICA (CFACEX)”**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES
CONSELHEIRO PRESIDENTE

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR
CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES
CONSELHEIRO CORREGEDOR

RENATO COSTA DIAS
CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA

MARIA ADÉLIA ALVES
CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES
CONSELHEIRO OUVIDOR

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO
MONTENEGRO
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANTONIO ED SOUSA SANTANA
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES
CONSELHEIRO SUBSTITUTO

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN
LUCIANO SILVA COSTA RAMOS
PROCURADOR GERAL

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE
OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA
COORDENADOR GERAL

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO
DUARTE
COORDENADORA ADMINISTRATIVA

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA
EQUIPE TÉCNICA

ALINE ESTER FONTES DA SILVA
ESTAGIÁRIA

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	8

APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **MÓDULO IX: SCRUM APLICADO EM AUDITORIA NA PRÁTICA (CFACEX)**

Natal, 07 de agosto de 2023

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO)

2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Sala de Treinamento da Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira (ECPSLO) – TCE/RN

3. TÍTULO DO CURSO

Módulo IX: SCRUM aplicado em auditoria na prática (CFACEX)

4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

6. OBJETIVO DO CURSO

Dar a base fundamental da agilidade e transmitir conceitos fundamentais do framework SCRUM para que as equipes possam trabalhar com abordagens ágeis na condução de suas auditorias, novas iniciativas e até mesmo com a organização de trabalho do dia a dia, em ambientes complexos, de forma autogerenciada, organizada, com eficácia e eficiência.

7. PÚBLICO ALVO

Servidores do Tribunal de Contas do Estado – TCE/RN

8. METODOLOGIA DO CURSO

Apresentação de Slides, alternado com atividades coletivas feitas por meio da ferramenta Miro (ou presencial). Os alunos construirão um pequeno projeto lúdico para simular a utilização do framework SCRUM, no dia a dia. A ideia é trazer a vivência para mostrar os desvios do comportamento esperado numa cultura ágil e dúvidas na utilização do framework Scrum. Depois de terem consolidado os conhecimentos, os alunos farão um estudo de caso utilizando como base auditorias operacionais realizadas no próprio TCE-RN.

9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

20 (vinte) vagas.

10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas pela área restrita do TCE/RN

11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

05, 06, 10 e 11 de julho de 2023

12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

O Curso proposto foi executado das 8h30min às 12h30min

13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

16 (dezesesseis) horas/aulas.

14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1 - Agilidade

- O que é Agilidade
 - Manifesto Ágil
 - 12 princípios da Agilidade
 - As 3 ondas da Agilidade
 - Business Agility
- Fundamentos do scrum:
 - O que é o Scrum,
 - Teoria do Scrum,
 - Pilares e Valores do Scrum
- Responsabilidades
 - Time Scrum:
 - Dono do Produto,
 - Desenvolvedores
 - Scrum Master

Módulo 2: O Produto ou Serviço

- Artefatos e Compromissos do Scrum
- Entendendo o problema que queremos resolver: Qual Produto ou Serviço será criado?
- Meta do Produto
- Roadmap do Produto
- Backlog do Produto
- Métricas:
 - BurnDown e Throughput

Módulo 3: Eventos do Scrum

- A Sprint

- Definição de Pronto
- Planejamento
- Meta da Sprint
- Reunião Diária
 - Acompanhamento do BurnDown

Prática 1: Execução das Sprints com exemplo didático de uma auditoria operacional para absorção de conhecimentos

Prática 2: Estudo de caso de auditorias operacionais realizadas no âmbito do TCE-RN com projeção de como seria feita seguindo o framework Scrum.

15. INSTRUTOR

- **Márcia Soares Marques** – Auditora de Controle Externo do TCE/RN

16. INSCRITOS

17

17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

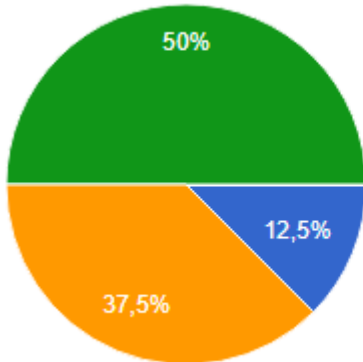
09

18. AVALIADORES

8

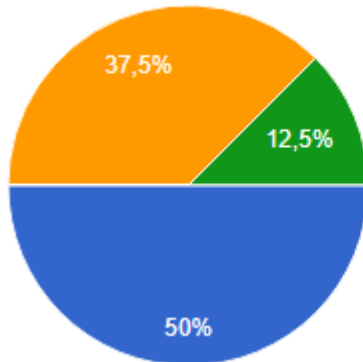
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO CURSO



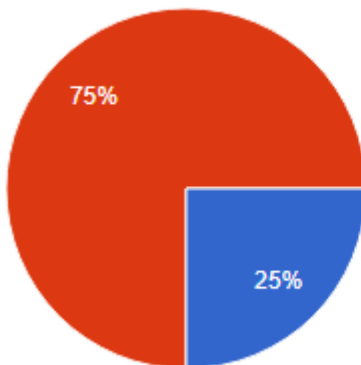
- Site do TCE/RN
- Instagram do TCE/RN
- Mensagem no Whatsapp
- Memorando Interno
- E-mail da Escola de Contas
- Amigo/Conhecido

2. CONHECIMENTO ACERCA DO(S) ASSUNTO(S), ANTERIORMENTE AO CURSO



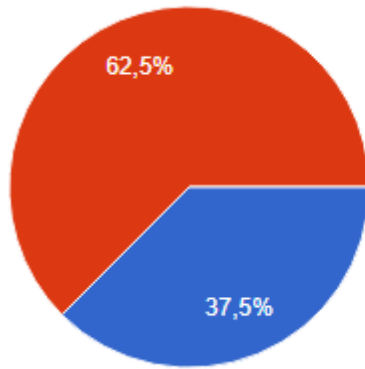
- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. COMPATIBILIDADE ENTRE O(S) ASSUNTO(S) E SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL



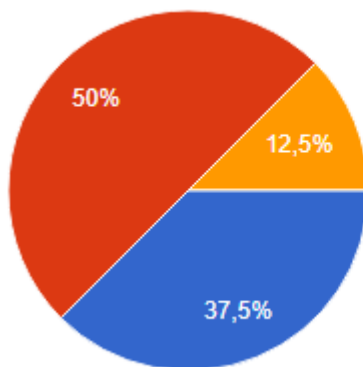
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

4. APENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO CURSO



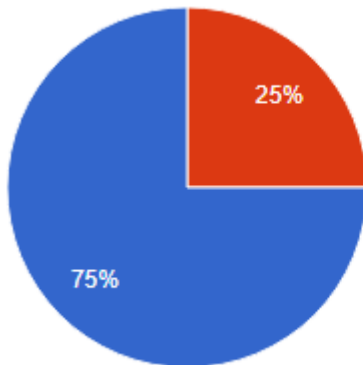
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

5. COMPATIBILIDADE DO CURSO COM A CARGA-HORÁRIA



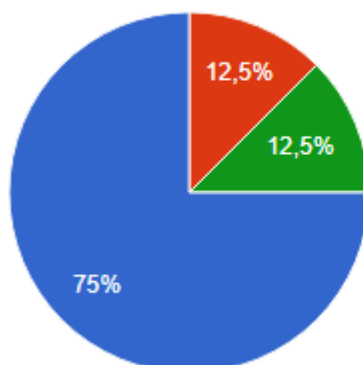
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

6. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO



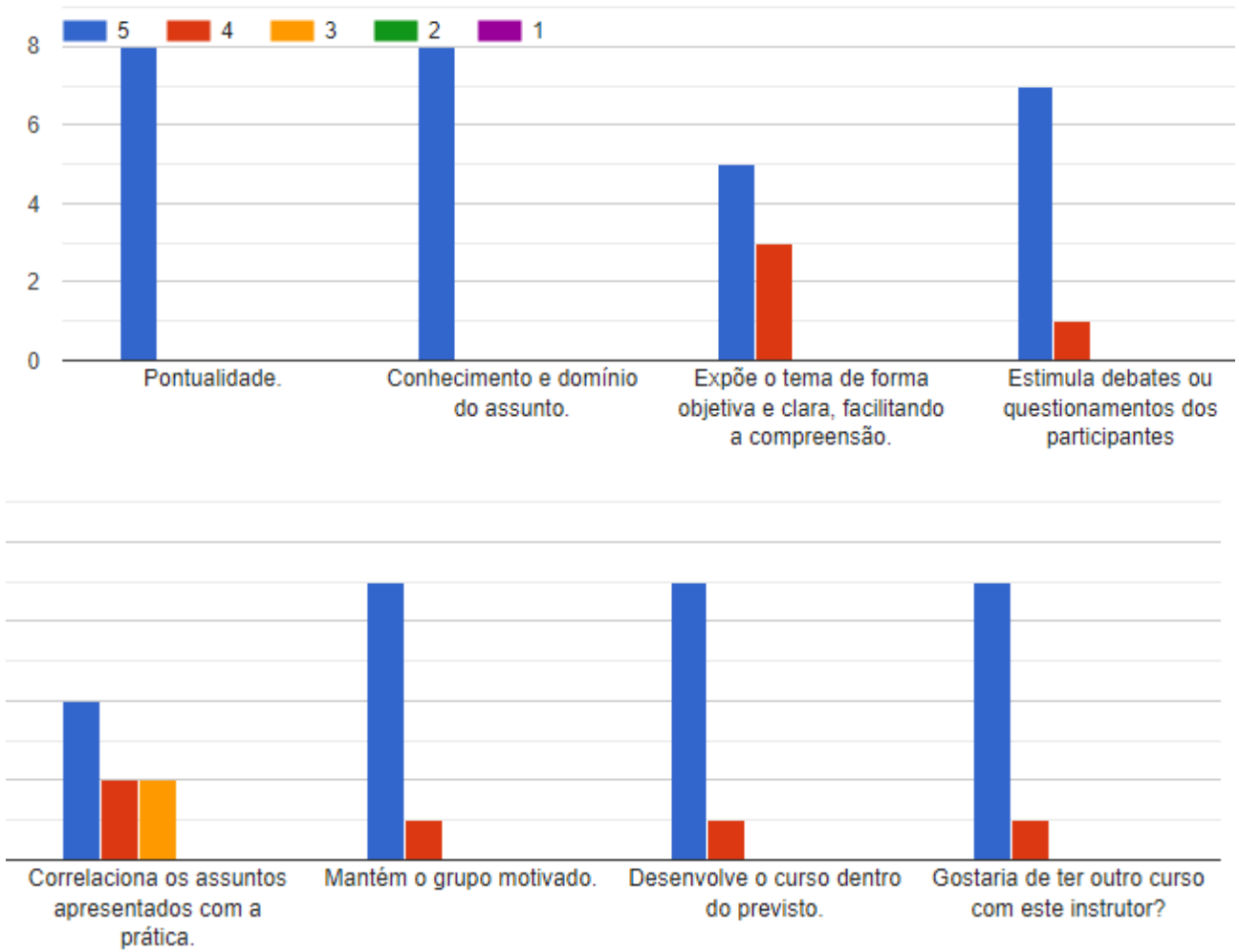
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

7. METODOLOGIA UTILIZADA NO CURSO

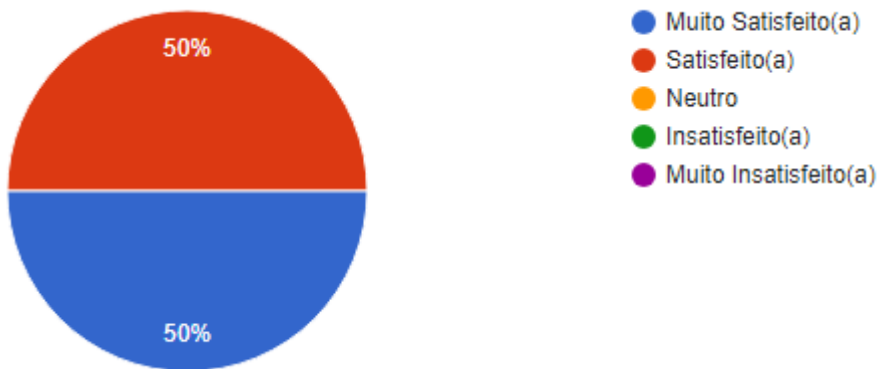


- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

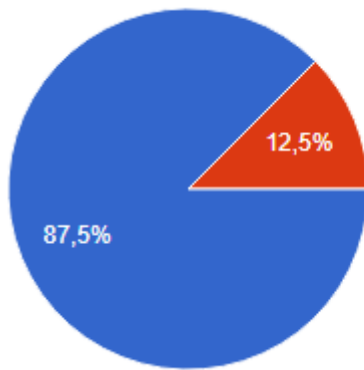
8. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), AVALIE A INSTRUTORA MÁRCIA MARQUES



9. ORGANIZAÇÃO DO CURSO

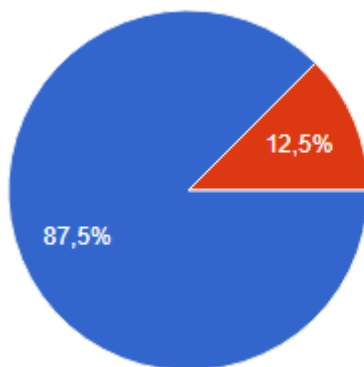


10. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

11. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO CURSO



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

12. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS CURSOS

Proporcionar mais formações direcionadas aos sistemas municipais de educação.

Não conhecia Marcia, e que grata surpresa em saber que ela é da casa, e que maravilhosa técnica de ensinar ela detém, como abre o debate e como não tem a necessidade de inflar seu ego, mas sim de passar realmente o conhecimento que possui!!!! Parabéns a instrutora!!!! Curso para a vida....